

عنوان مقاله:

تاثیر رفتارهای دانشی، سرمایه فکری و نوآوری در خدمات بر عملکرد مالی

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی چالش ها و راهکارهای نوین در مهندسی صنایع و مدیریت و حسابداری (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسنده:

Mostafa Mostafa - Department of Economics, Payame Noor University, Karaj, Alborz, Iran

خلاصه مقاله:

هدف پژوهش حاضر بررسی تاثیر رفتارهای دانشی، فکری و نوآوری بر عملکرد مالی بانک قوامین شهر تهران می باشد بدین منظور ۱۸۲ نفر از مدیران و کارکنان بانک قوامین در شهر تهران در پژوهش شرکت کردند. آنان به پرسشنامه‌های مدیریت دانش، سرمایه فکری و نوآوری در خدمات و عملکرد مالی پاسخ دادند. نتایج تحلیل مسیر نشان داد که مدیریت دانش بر سرمایه فکری، نوآوری در خدمات و عملکرد مالی تاثیر مستقیم مثبت و معناداری دارد. سرمایه فکری بر نوآوری در خدمات و عملکرد مالی تاثیر مستقیم مثبت و معناداری دارد. نوآوری در خدمات بر عملکرد مالی تاثیر مستقیم مثبت و معناداری دارد. علاوه بر این مدیریت دانش از طریق سرمایه فکری و نوآوری در خدمات بر عملکرد مالی تاثیر مستقیم دارد. مجموع یافته‌ها نقش مدیریت دانش، سرمایه فکری و نوآوری در خدمات بر عملکرد مالی در بانک های قوامین را مورد تاکید قرار می دهند.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، سرمایه فکری، نوآوری در خدمات، عملکرد مالی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1244985>

