

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر ارتباطات انسانی بر عملکرد فردی کارکنان با توجه به نقش میانجی تبیین ماموریت های شرکت و ارزش های سازمانی (مورد مطالعه : شرکت توزیع سراسری داروهای دامی اعتدال گستر پاسارگاد)

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی چالش ها و راهکارهای نوین در مهندسی صنایع و مدیریت و حسابداری (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسنده:

سید امیرحسین افضل - کارشناس ارشد مدیریت اجرایی

خلاصه مقاله:

ارتباطات درون سازمانی در راستای بیانیه ماموریت شرکت و ارزش های سازمانی میتواند برای آگاهی کارکنان از هویت سازمانی، تقویت داخلی و انتشار آن در بیرون از سازمان مهم باشد و بر عملکرد فردی کارکنان نیز موثر می افتد. این پژوهش که توصیفی-پیمایشی از نوع همبستگی با ماهیت کاربردی و از لحاظ زمانی مقطعی می باشد به منظور «بررسی تاثیر ارتباطات انسانی بر عملکرد فردی کارکنان با توجه به نقش میانجی تبیین ماموریت های شرکت و ارزش های سازمانی (مورد مطالعه : شرکت توزیع سراسری داروهای دامی (اعتدال گستر پاسارگاد))» انجام گرفته است. جامعه آماری این پژوهش شامل کلیه کارکنان شرکت اعتدال گستر پاسارگاد به تعداد ۱۲۰ نفر می باشد با توجه به کوچک بودن حجم جامعه برای نمونه گیری از روش سرشماری استفاده شد و پرسشنامه های بین تمامی کارکنان توزیع گردید در نهایت ۹۵ پرسشنامه صحیح مبنای انجام محاسبات قرار گرفت. ابزار اندازه گیری تحقیق، پرسشنامه ای برگرفته از منابع معتبر شامل ۵۲ گویه برای متغیرهای ارتباطات انسانی، عملکرد کارکنان، بیانیه ماموریت و ارزش های سازمانی بود. برای اندازه گیری روایی پرسشنامه ها از روش صوری و محتوایی و برای تعیین پایایی آن آلفای کرونباخ محاسبه گردید که مقدار آن برابر ۰.۸۴۴ برآورد گردید. نتایج تحقیق نشان داد ارتباطات انسانی بر عملکرد کارکنان با نقش میانجی ارزش های سازمانی و تبیین ماموریت سازمان به طور معنی دار تاثیر دارد. همچنین فرضیات فرعی تحقیق مورد تایید قرار گرفت، یعنی ارتباطات انسانی بر عملکرد کارکنان، ارزش های سازمانی و تبیین ماموریت سازمان تاثیر داشت؛ ارزش های سازمانی بر تبیین ماموریت شرکت تاثیر داشت؛ در نهایت تبیین ماموریت شرکت بر عملکرد کارکنان تاثیرگذار بود ولی ارزش های سازمانی بر عملکرد کارکنان در شرکت اعتدال گستر پاسارگاد تاثیری نداشت.

کلمات کلیدی:

ارتباطات انسانی، عملکرد فردی، تبیین ماموریت های شرکت، ارزش های سازمانی، شرکت اعتدال گستر پاسارگاد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1245061>

