

عنوان مقاله:

ضرورت استفاده از سیستم اطلاعات جغرافیایی همراه در راستای افزایش بهره وری در سازمانهای خدماتی (مطالعه موردی: آبفا دزفول)

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی و دومین کنفرانس ملی فناوری ها و کاربردهای نوین ژئوماتیک (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسنده:

سیداحمد اشتاء - کارشناس ارشد مهندسی عمران مهندسی و مدیریت ساخت، واحد خدمات مشترکین و درآمد، اداره آب و فاضلاب، دزفول، ایران،

خلاصه مقاله:

امروزه اهمیت تکنولوژی در موفقیت سازمانها بر کسی پوشیده نیست. در این میان اکثر سازمانهای خدماتی در سطح کشور نظیر شرکت های آب، برق، گاز، مخابرات و... که وظیفه ارائه خدمات به مردم را دارند، نسبت به پیاده سازی سیستم اطلاعات جغرافیایی خود اقدام نموده و از تجزیه و تحلیل اطلاعات در جهت بهبود روند تصمیم گیری و برنامه ریزی بهره می برند. از طرفی استفاده از سیستم اطلاعات جغرافیایی همراه مزایای سیستم های اطلاعات جغرافیایی را چندین برابر نموده و سبب صرفه جویی قابل توجه در هزینه و زمان شده است. بر همین اساس نویسنده مقاله تصمیم بر آن گرفت در راستای افزایش کارایی در حوزه خدمات مشترکین و درآمد اداره آبفا شهرستان دزفول در ۳ بخش اجرایی: وصول مطالبات، انشعابات غیرمجاز و کنتورهای خراب از فناوری سیستم اطلاعات جغرافیایی همراه استفاده نماید. جهت بررسی اثر پیاده سازی این سامانه، مطالعه نیز همزمان با استفاده میدانی پرسنل از این فناوری، شروع شد. نتایج این تحقیق نشان داد با بکارگیری سیستم اطلاعات جغرافیایی همراه، در عملکرد مامورین وصول مطالبات تاثیر فوق العادهای به میزان ۱/۸ برابر ایجاد میشود. همچنین در کارکرد اکیپ های پلیس آب نیز میتواند به میزان ۱/۵ برابر موثر واقع شود و در مورد اکیپ تعویض کنتورهای خراب نیز تاثیری حدوداً ۱/۴ برابر مشاهده گردید. نتایج بدست آمده در این تحقیق ضرورت استفاده از سیستم اطلاعات جغرافیایی همراه در سازمانهای خدماتی در راستای افزایش بهره وری و به تبع آن افزایش درآمد و همچنین رضایتمندی مشترکین را نشان میدهد.

کلمات کلیدی:

سیستم اطلاعات جغرافیایی همراه، بهره وری، سازمانهای خدماتی، خدمات مشترکین و درآمد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1249654>

