

عنوان مقاله:

تاثیر مدیریت دانش بر بهبود بهره وری منابع انسانی در شهرداری

محل انتشار:

هفتمین کنفرانس بین المللی تکنیک های توسعه پایدار در مدیریت و مهندسی صنایع با رویکرد شناخت چالش های دائمی (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسنده:

ابوذر شیرازی - کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شمال

خلاصه مقاله:

این مقاله توصیفی از نوع پیمایشی است که از منظر هدف کاربردی تلقی می شود که هدف اصلی آن آرایه تاثیر مدیریت دانش بر بهبود بهره وری منابع انسانی در شهرداری بوده است، در این راستا با مرور ادبیات و پیشینه تحقیق عوامل فردی و سازمانی تاثیر گذار بر استقرار مدیریت دانش در راستای بهبود بهره وری منابع انسانی شناسایی شدند. بدین منظور عوامل فردی در مولفه های دانایی نسبت به بازار، ثبات، روشن فکری و مثبت اندیشی و عوامل سازمانی شامل عوامل اجتماعی و عوامل فیزیکی تعیین گردید که با توجه به مدل شناسایی شده پرسشنامه های تهیه و با تایید روایی و پایایی در بین نمونه آماری شامل ۱۹۶ نفر از کارکنان شهرداری به شیوه تصادفی ساده توزیع شد، با گردآوری پرسشنامه های توزیع شده اقدام به تحلیل داده هادر راستای بررسی فرضیات تحقیق با استفاده از روش مدل معادلات ساختاری و نرم افزار آموس شد که با توجه به نتایج به دست آمده کلیه فرضیات در راستای تاثیر عوامل فردی و سازمانی بر استقرار مدیریت دانش در راستای بهبود بهره وری منابع انسانی مورد تایید قرار گرفتند به طوری که نتایج نشانگر این بود که عامل دانایی سازمانی با ۰٫۷۸ و عوامل فیزیکی با ۰٫۶۵ به ترتیب بیشترین و کمترین تاثیر را بر استقرار مدیریت دانش در راستای بهبود بهره وری منابع انسانی در سازمان مورد مطالعه دست آوردند.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، بهبود، بهره وری، منابع انسانی، عوامل فردی، عوامل سازمانی، شهرداری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1251012>

