

## عنوان مقاله:

تحلیل تعامل بین عوامل بحرانی موفقیت در مدیریت بحران با رویکردهای ترکیبی تصمیم گیری چند معیاره فازی

## محل انتشار:

دوفصلنامه مدیریت بحران، دوره 9، شماره 2 (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

## نویسنده:

محمود مدیری - گروه مدیریت صنعتی، دانشکده مدیریت، تهران جنوب، دانشگاه آزاد اسلامی

## خلاصه مقاله:

توجه ناکافی به مدیریت بحران باعث ایجاد خسارات زیادی می شود. بنابراین نیاز به بهبود در تمام فرآیندهای مدیریت بحران برای مقابله با بلایا و فاجعه از طریق شناسایی و تعیین تعامل و روابط بین عوامل بحرانی موفقیت بسیار ضروری است. تحقیق حاضر از لحاظ هدف، تحقیق کاربردی و از نظر گردآوری اطلاعات، توصیفی-اکتشافی است. از طریق مطالعات کتابخانه ای و مصاحبه با خبرگان عوامل بحرانی موفقیت در مدیریت بحران شناسایی شدند. عوامل شناسایی شده با کسب نظرات ۱۵ نفر از خبرگان سازمان مدیریت بحران اساتید دانشگاهی به روش دلفی فازی بوم یساری و در چهار دسته اصلی «سیستم های فناوری و اطلاعاتی»، «عملیاتی»، «سازمانی» و «نیروی انسانی» انتخاب شد. در ادامه داده ها با استفاده از پرسش نامه مقایسات زوجی و به روش میدانی گردآوری و با رویکردهای ترکیبیتصمیم گیری چند معیاره فازی و کدنویسی در نرم افزار اکسل تحلیل داده ها صورت گرفت. در این تحقیق از روش فرآیند تحلیل شبکه ای براساس دیمتل فازی برای تعیین تعامل، وزن دهی و میزان اهمیت عوامل استفاده شده است. یافته های دیمتل فازی نشان داد که عامل اصلی «عملیاتی» بیشترین تاثیر را به ترتیب از عوامل «سازمانی»، «سیستم های فناوری و اطلاعاتی» و «نیروی انسانی» برای موفقیت در مدیریت بحران می پذیرد و عوامل «سازمانی» موجب بهبود سیستم می شود. عامل اصلی «عملیاتی» و زیرعامل «تیم های واکنش» بیشترین اهمیت را برای موفقیت در مدیریت بحران دارد. با توجه به نتایج این تحقیق انتظار می رود تا مدیران با برنامه ریزی مناسب و توجه کافی به عواملپراهمیت و چگونگی روابط بین آنها عملکرد مدیریت بحران را ارتقا دهند.

## کلمات کلیدی:

بحران، مدیریت بحران، عوامل بحرانی موفقیت، رویکردهای تصمیم گیری چند معیاره فازی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1252639>

