

## عنوان مقاله:

شناسایی و تعیین شاخص ها و مولفه های توسعه ی سرمایه ی انسانی در مدیریت بحران مطالعه ی موردی: سازمان امور مالیاتی

## محل انتشار:

دوفصلنامه مدیریت بحران، دوره 9، شماره 1 (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

## نویسندگان:

سعید عزیزی - سازمان امور مالیاتی کشور

محمد مهدی رشیدی - عضو هیئت علمی و استادیار موسسه مطالعات بین المللی انرژی

سید اکبر نیلی پور طباطبایی - استادیار، دانشکده مهندسی صنایع-فن آوری، صنعتی مالک اشتر، اصفهان، ایران

## خلاصه مقاله:

غالباً سازمان ها در کسب اهداف فردی و یا سازمانی با چالش های متفاوتی مواجه می شوند و در پی آن دچار بحران می گردند. بحران سبب بروز اختلال در سازمان می شود. مدیریت سازمان برای غلبه بر بحران نیازمند ابزار خاص آن سازمان است. اما در تمامی سازمان ها سرمایه ی انسانی، عامل مشترکی است که در مواجهه با بحران مدیریت سازمان را یاری می کند. مدیریت سرمایه ی انسانی عامل مهم کسب مزیت رقابتی محسوب می گردد و توسعه ی سرمایه ی انسانی از جمله سازوکارهای ایجاد مزیت رقابتی در کسب و کار سازمان ها است. توسعه ی منابع انسانی فرایندی است که در رفع نیازمندی ها و جهت گیری های راهبردی سازمان ها و با به کارگیری تمهیدات لازم، شرایطی رافراهم می کند تا شایستگی ها و استعدادها بالقوه ی کارکنان بالفعل گردد و سپس در خدمت تحقق اهداف به کار گرفته شود. در این تحقیق به دنبال آن هستیم که تعیین کنیم شاخص های توسعه ی سرمایه ی انسانی در مدیریت بحران چه شاخص ها و مولفه هایی هستند. با استفاده از نظر خبرگان سازمانی و دانشگاهی و مطالعه ی ادبیات تحقیق پنج مولفه ی توسعه ی فردی، توسعه ی فرهنگی - اجتماعی، توسعه ی حرفه ای، توسعه ی مدیریتی و توسعه ی سازمانی و نوزده شاخص توسعه ی سرمایه ی انسانی در مدیریت بحران مشخص گردیدند. مولفه ی فردی دارای شاخص های انگیزش، خلاقیت و حل مسئله است؛ مولفه ی توسعه ی فرهنگی - اجتماعی دارای شاخص های کار تیمی، اقناع فکری، روابط عمومی، فرهنگ سازی، روابط کاری و توزیع اطلاعات است؛ مولفه ی توسعه ی حرفه ای دارای شاخص های آموزش، دانش شغلی و تفویض اختیار است؛ مولفه ی توسعه ی مدیریتی دارای شاخص های نظارت و کنترل، برنامه ریزی و رهبری است؛ مولفه ی توسعه ی سازمانی دارای شاخص های مشارکت، ارزش یابی های مستمر، یادگیری سازمانی و شایسته سالاری است. در نهایت مدل تحقیق ۱ مشتمل بر مولفه ها و شاخص های توسعه ی سرمایه ی انسانی در مدیریت بحران مشخص می شود.

## کلمات کلیدی:

مدیریت بحران، سرمایه ی انسانی، سازمان امور مالیاتی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1252669>

