

## عنوان مقاله:

راهکاری برای بهبود عملکرد مالی سیستم بانکی با اولویت برون سپاری فرایندهای فناوری اطلاعات

## محل انتشار:

فصلنامه اقتصاد و مدیریت شهری، دوره 9، شماره 34 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

## نویسندگان:

مریم ابراهیمی - دانشگاه بایرویت، بایرویت، آلمان

ایرج موفق - پژوهشگاه شاخص پژوه، اصفهان، ایران

سیدکامران یگانگی - واحد زنجان، دانشگاه آزاد اسلامی، زنجان، ایران

## خلاصه مقاله:

در این مقاله، با به کارگیری روش فرایند سلسله مراتبی تحلیلی، فرایندهای مرتبط با فناوری اطلاعات در صنعت بانکداری به منظور برون سپاری، اولویت بندی گردیده است. در این راستا یکی از بانک ها به دلیل امکان دسترسی به داده، به عنوان نمونه ای از بانک های ایرانی بررسی و تحلیل شده است. برای انجام عملی پژوهش، ابتدا وضعیت موجود برون سپاری در یکی از سیستم های بانکی از طریق مدل توصیفی پیکربندی برون سپاری فناوری اطلاعات مدل گردید. سپس طی مصاحبه نیمه ساختاریافته و اجرای روش دلفی شامل هشت متخصص و تطابق نتایج با ادبیات برون سپاری، معیارها و فرایندهای نامزد برون سپاری انتخاب شد. در نهایت، روش فرایند سلسله مراتبی تحلیلی اعمال شد و مشخص گردید که عملیات مرکز داده با امتیاز ۴۳۴/۰ بیشترین اولویت و مدیریت بانکداری الکترونیک با امتیاز ۱۹۸/۰ کم ترین اولویت در برون سپاری را دارا می باشد.

## کلمات کلیدی:

برون سپاری، فرایندهای فناوری اطلاعات، روش فرایند سلسله مراتبی تحلیلی (AHP)، پیکربندی برون سپاری فناوری اطلاعات، عملکرد مالی، بانک

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1254027>

