

## عنوان مقاله:

استرس شغلی در بین کارکنان مرکز کنترل ترافیک راه آهن

## محل انتشار:

هشتمین کنفرانس بین المللی پژوهش های نوین در مدیریت، اقتصاد، حسابداری و بانکداری (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 5

## نویسندگان:

علی مظهری نیا - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه پیام نور سمنان

حسن تیبیان - استاد دانشگاه سمنان

مریم صبوری - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه پیام نور گرمسار

مریم فیروزی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه پیام نور سمنان

## خلاصه مقاله:

رضایت از کار، رضایت از مدیریت و روابط حاکم، احساس امنیت شغلی، احساس مالکیت از جمله نیازهای روانی موثر در کیفیت روحی و روانی کارکنان است که وجود آنها موجب بهره وری و ارتقای تولید و کیفیت می گردد. این مطالعه برای بررسی استرس شغلی کارکنان شاغل در مرکز کنترل ترافیک راه آهن انجام شد. این مطالعه با هدف بررسی اینکه آیا سطح نظارت، سابقه و نوع قرارداد تاثیر قابل توجهی بر استرس شغلی دارد یا خیر. نمونه ای متشکل از ۳۰ کارمند انتخاب شد. از پرسشنامه استرس شغلی اوسپیو برای جمع آوری داده ها استفاده شد. داده ها با استفاده از تکنیک های آماری، میانگین، SD و آزمون t تجزیه و تحلیل شد. نتایج نشان می دهد که تفاوت معناداری بین کارکنان با سابقه بالا و کمتر از ده سال در استرس شغلی آنها وجود دارد، همچنین کارکنان با قرارداد دولتی نسبت به کارکنان با قرارداد شرکتی استرس شغلی کمتری دارند. در حالی که کارمندان با نظارت بیشتر و اپراتور دارای سطح استرس شغلی یکسانی هستند.

## کلمات کلیدی:

استرس شغلی، کارکنان راه آهن، نظارت، سابقه شغلی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1257304>

