

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر اقدامات مدیریت منابع انسانی بر مزیت رقابتی با توجه به اقدامات مدیریت کیفیت جامع

محل انتشار:

هفتمین کنفرانس بین المللی علوم مدیریت و حسابداری (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

حمیدرضا وزیري گهر - استادیار مدیریت، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

همایون فرمپین فراهانی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت کسب و کار، دانشگاه پیام نور گرمسار، سمنان، ایران

خلاصه مقاله:

هدف از انجام این پژوهش بررسی تاثیر اقدامات مدیریت منابع انسانی بر مزیت رقابتی با توجه به اقدامات مدیریت کیفیت جامع می باشد. روش پژوهش از نظر هدف کاربردی و از منظر گردآوری داده ها توصیفی پیمایشی می باشد. جامعه مورد بررسی در این تحقیق کارکنان گروه هتل های هما در تهران، بندرعباس، شیراز و مشهد می باشد. روش نمونه گیری بصورت نمونه گیری در دسترس می باشد. حجم نمونه براساس فرمول کوکران ۲۸۹ نفر محاسبه شد و ابزار گردآوری داده ها پرسشنامه می باشد. داده های گردآوری شده از طریق نرم افزار ۱۲ spss و smart-PLS نسخه ۲ مورد تحلیل قرار گرفتند و با کمک مدلسازی معادلات ساختاری فرضیه های تحقیق بررسی شدند. نتایج بدست آمده از تحقیقات نشان داد که تمام فرضیه های تحقیق مورد تایید قرار گرفتند. ولی تاثیر عملکرد بر اقدامات مدیریت کیفیت جامع مورد تایید قرار نگرفت

کلمات کلیدی:

اقدامات مدیریت منابع انسانی، مزیت رقابتی، اقدامات مدیریت کیفیت جامع

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1257921>

