

## عنوان مقاله:

تاثیر دانش و ارتباطات سازمانی بر سرمایه اجتماعی و عملکرد تیم در شهرداری اراک

## محل انتشار:

هفتمین کنفرانس بین المللی علوم مدیریت و حسابداری (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

## نویسندگان:

مسعود آقازیارتی - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اراک، اراک

داود اسماعیل بیگی - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اراک، اراک

نادره سادات نجفی زاده - دکترای مدیریت، عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد اراک، اراک

## خلاصه مقاله:

استفاده از تیم در سازمان ها به منظور بهره مندی از هم افزایی موجود در کار تیمی و همچنین ایجاد ظرفیت جهت تطبیق هر چه بهتر سازمان با محیط، روندی است که در دو دهه ی اخیر شتاب فزاینده ای به خود گرفته است. روندی که ضرورت پرداختن به پویایی های تیمی و انجام پژوهش هایی با هدف شناسایی عوامل موثر بر سرمایه اجتماعی و عملکرد تیم را بیش از پیش تبیین می نماید. هدف از این پژوهش تعیین تاثیر دانش و ارتباطات سازمانی بر سرمایه اجتماعی و عملکرد تیم در پست بانک ایران می باشد. در این راستا تحقیق انجام شده از نظر هدف کاربردی و از نظر ماهیت و روش در دسته پژوهش های علی می باشد. بر این اساس داده های مورد نیاز با استفاده از پرسشنامه از ۲۸۹ نفر از کارشناسان شهرداری اراک با روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای، جمع آوری شده است. به منظور تجزیه و تحلیل داده ها از روش معادلات ساختاری با نرم افزار لیزرل استفاده شده است. نتایج این پژوهش حاکی از پذیرش تمامی فرضیه های مطرح شده بوده و بر این اساس مشخص شد که دانش و تخصص تاثیر مثبتی بر اعتماد اعضای تیم دارد. از سوی دیگر نتایج نشان داد که ارتباطات تاثیر مثبتی بر روابط اجتماعی و چشم انداز مشترک اعضای تیم دارد. همچنین نتایج حاکی از تایید تاثیر مثبت روابط اجتماعی بر اعتماد و چشم انداز مشترک اعضای تیم می باشد. از سوی دیگر تاثیر مثبت چشم انداز مشترک بر اعتماد اعضای تیم نیز پذیرفته شده است. در بخش دیگر معادلات ساختاری مشخص شد که اعتماد و چشم انداز مشترک اعضای تیم تاثیر مثبتی بر عملکرد تیمی در شهرداری اراک داشته است.

## کلمات کلیدی:

دانش، ارتباطات سازمانی، سرمایه اجتماعی، عملکرد تیم

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1257955>

