

## عنوان مقاله:

بررسی تاثیر بلاک چین بر کیفیت خدمات بانکداری الکترونیک

## محل انتشار:

نخستین کنفرانس بین المللی بلاک چین رمز ارزها و اقتصاد جهانی (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

## نویسندگان:

ام البنین کاظمی زاد - دانشجوی کارشناسی ارشد تجارت الکترونیکی دانشگاه حضرت معصومه (س) قم

زهرا غیبی - دانشجوی کارشناسی ارشد تجارت الکترونیکی دانشگاه حضرت معصومه (س) قم

## خلاصه مقاله:

در دنیای دیجیتال امروز و با توجه به پیشرفت روز افزون تکنولوژی، جهت ایجاد سهولت در ارتباطات و همسو شدن باتغییرات جوامع توجه به فناوری های نوین اطلاعاتی و ارتباطی لازم می باشد. یکی از این فناوری ها بانکداری الکترونیک میباشد که جهت بهبود کیفیت خدمات ارائه شده به مشتریان و ارتقا ارزش بانک ها ارائه می شود. با وجود مزایای بانکداری الکترونیک برای جوامع، فناوری فوق با چالش هایی چون امنیت، حریم خصوصی، کمبود کنترل، خطر منسوخ شدن اطلاعاتو ... روبرو می باشد که در کیفیت خدمات ارائه شده به مشتریان تاثیر گذار خواهد بود، لذا فناوری بلاکچین به کمک بانکداری الکترونیک می آید. بنابراین هدف پژوهش حاضر بررسی تاثیر بلاکچین بر کیفیت خدمات بانکداری الکترونیک می باشد. نتایج بدست آمده از مرور پژوهش های پیشین در حوزه بلاکچین، بانکداری الکترونیک و کیفیت خدمات الکترونیک حاکی از آن است که ویژگی های بلاکچین که شامل امنیت، حفظ حریم خصوصی، حذف واسطه ها، شفافیت، تغییر ناپذیری، عدم تمرکز، دسترسی عادلانه و کیفیت داده ها با مقادیر زیاد می باشد در کیفیت خدمات بانکداری الکترونیک تاثیر مثبت خواهد گذاشت.

## کلمات کلیدی:

بلاک چین، بانکداری الکترونیک، کیفیت خدمات الکترونیک

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1258248>

