

عنوان مقاله:

کاربرد روش تصمیم گیری چند معیاره MCDM جهت تعیین عوامل موثر بر بهره وری کل بخش آب و فاضلاب روستایی استان آذربایجان غربی

محل انتشار:

فصلنامه پژوهش های اقتصاد صنعتی، دوره 2، شماره 4 (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

خسرو علی نژاد - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی ارومیه.

رحیم دباغ - دانشیار گروه مهندسی صنایع-دانشکده مهندسی صنایع- دانشگاه صنعتی ارومیه- ارومیه- ایران

خلاصه مقاله:

هدف این تحقیق، سنجش و ارزیابی بهره وری کل (کارایی و اثربخشی) در شرکت آبفای استان آذربایجان غربی در دوره ۱۳۸۸-۱۳۹۵ است. اثربخشی با استفاده از ابزار پرسشنامه و آزمون ANOVA اندازه گیری و کارایی از طریق انواع هزینه ها ارزیابی شده، سپس با مدل AHP فازی اولویت بندی و وزن دهی شده اند. در نهایت با ترکیب این دو شاخص، میزان بهره وری کل محاسبه شده است. نتایج نشان داد که در ابعاد اثربخشی به ترتیب خدمات ارائه شده، ادراک و رضایت مشتری، کاهش نتایج ناخواسته، به کارگیری فناوری اطلاعات، سطح دانش، بهبود و ارتقاء شرکت بیشترین سهم را داشته اند. همچنین، آن ها تفاوت معناداری در بین واحدهای مختلف شرکت آبفای نداشته اند. در رتبه بندی عوامل موثر بر میزان کارایی، متغیرهای هزینه های آب (با وزن ۱۴۵۸/۰) و هزینه های تجهیزات (با وزن ۱۴۴۶/۰) در اولویت قرار گرفته اند. بهره وری در این دوره، نوسانات زیادی داشته که متوسط آن ۵۲ واحد بوده که از دلایل پایین بودن آن، کاهش میزان کارایی انرژی و نیروی کار بوده است. درحالی که شاخص های کارایی سرمایه و اثربخشی نسبت به سایر شاخص ها از وضعیت مطلوب تری بهره مند بوده و روند رو به بهبودی داشته اند.

کلمات کلیدی:

اثربخشی، کارایی، بهره وری، تصمیم گیری چندمعیاره، فازی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1258366>

