

عنوان مقاله:

بررسی رابطه هوش هیجانی با تنش شغلی و فرسودگی شغلی پرستاران بخش های مراقبت ویژه مراکز آموزشی و درمانی دانشگاه علوم پزشکی همدان در سال ۱۳۹۳

محل انتشار:

مجله مراقبت پرستاری و مامایی ابن سینا، دوره 28، شماره 3 (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

نسترن سلطان آبادی - *Master of Nursing, Department of Nursing, School of Nursing and Midwifery, Hamadan University of Medical Sciences, Hamadan, Iran*

علی بیک مرادی - *Professor, Department of Nursing, School of Nursing and Midwifery, Hamadan University of Medical Sciences, Hamadan, Iran*

خلاصه مقاله:

مقدمه: پرستاران با به کارگیری هوش هیجانی با محیط اطراف خود و تنش شغلی، سازگاری بیشتری پیدا کرده و فرسودگی شغلی کمتری در محیط کار خواهند داشت. این مطالعه با هدف بررسی رابطه هوش هیجانی با تنش شغلی و فرسودگی شغلی پرستاران بخش های مراقبت ویژه انجام شده است. روش کار: مطالعه حاضر توصیفی همبستگی از نوع مقطعی با روش نمونه گیری طبقه ای تصادفی روی ۲۰۵ نفر از پرستاران بخش های مراقبت ویژه مراکز آموزشی و درمانی (بهشتی، اکباتان، بعثت، فرشچیان، و فاطمیه) شهر همدان در سال ۱۳۹۳ انجام شد. برای گردآوری اطلاعات از سه پرسش نامه هوش هیجانی بار-آن، تنش شغلی فیلیپ ال رایس، و فرسودگی شغلی مسلاچ استفاده کردیم. یافته ها: پرستاران های مراقبت ویژه از میانگین نمره هوش هیجانی متوسط (۲۳۳/۱۱±۱۲/۷۱)، میانگین نمره تنش شغلی (۱۶۹/۳۰±۱۴/۱۶) و میانگین نمره مولفه های فرسودگی شغلی شامل خستگی هیجانی (۲۹/۹۶±۱۳/۷۷)، مسخ شخصیت (۱۱/۵۵±۸/۸۷) و کفایت شخصی (۳۵/۷۸±۱۱/۸۵) برخوردار هستند. هوش هیجانی با تنش شغلی ($P=0/01; r=2-0/28$) و کفایت شخصی ($P=0/01; r=2-0/37$) و همچنین مولفه های فرسودگی شغلی خستگی هیجانی ($P=0/01; r=2-0/44$)، مسخ شخصیت ($P=0/01; r=2-0/37$)، و کفایت شخصی ($P=0/01; r=2-0/37$) ارتباط معکوس و معنی داری داشت. نتیجه گیری: تنش شغلی می تواند منجر به آسیب های جسمی یا روانی شود و در طولانی مدت باعث ایجاد نتایج منفی در عملکرد پرستاران و بیمارستان شود و در بلندمدت منجر به فرسودگی شغلی در پرستاران و کاهش توانایی در توجه کردن به بیماران می شود. بنابراین، پیشنهاد می شود تمهیداتی همچون توجه به مفهوم هوش هیجانی و ارتقای آن در حرفه پرستاری برای پیشگیری از بروز چنین مشکلاتی در نظر گرفته شود.

کلمات کلیدی:

Emotional Intelligence, Job Stress, Burnout, هوش هیجانی، تنش شغلی، فرسودگی شغلی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1259287>

