

## عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد: راهی به سوی تعالی نظام آموزش عالی (مطالعه موردی: دانشگاه آزاد اسلامی واحد اقلید)

## محل انتشار:

فصلنامه مطالعات اندازه گیری و ارزشیابی آموزشی، دوره 6، شماره 16 (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 26

## نویسندگان:

محمد خادمی کله لو - دانشجوی دکتری مدیریت آموزش عالی دانشگاه شهید بهشتی

محبوبه عارفی - دانشیار گروه علوم تربیتی دانشگاه شهید بهشتی

غلامرضا شمس مورکانی - دانشیار گروه علوم تربیتی دانشگاه شهید بهشتی

## خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر باهدف ارزیابی عملکرد دانشگاه آزاد اسلامی واحد اقلید و به روش توصیفی (پیمایشی) انجام شد. جامعه آماری پژوهش، همه اعضای هیئت علمی و کارکنان دانشگاه بودند که با روش تصادفی طبقه ای و بر اساس جدول مورگان ۲۷ نفر از اعضای هیئت علمی و ۴۳ نفر از کارکنان به عنوان نمونه انتخاب شدند. ابزار اندازه گیری، دو پرسشنامه محقق ساخته ۶۴ سوالی ویژه اعضای هیئت علمی و کارکنان بود که بر اساس مدل EFQM نسخه آموزش عالی طراحی شد. روایی پرسشنامه از سوی صاحب نظران تایید و پایایی هر دو پرسشنامه با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ به ترتیب ۰/۹۷ و ۰/۹۸ برآورد شد. داده های به دست آمده با استفاده از آمار توصیفی (فراوانی، درصد و میانگین)، آمار استنباطی (t تک گروهی، آزمون فریدمن و t گروه های مستقل) و منطق امتیازدهی EFQM تحلیل شد. یافته ها نشان داد که: ۱. بین میزان کاربست معیارهای مدل تعالی در این دانشگاه تفاوت معنی داری وجود دارد؛ ۲. تفاوت بین دیدگاه اعضای هیئت علمی و کارکنان در رابطه با وضعیت معیارهای توانمندساز معنی دار بود؛ ۳. دانشگاه آزاد اسلامی واحد اقلید ۳۰۲ امتیاز از ۵۰۰ امتیاز حوزه توانمندسازهای مدل تعالی سازمانی را به دست آورد و از نظر تعالی در وضعیت متوسط قرار گرفت، لذا ضروری است رهبران دانشگاه بهبود وضعیت معیارهای توانمندساز را از جمله مهم ترین اولویت های استراتژیک دانشگاه قرار دهند.

## کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، آموزش عالی، مدل تعالی سازمانی، EFQM

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1259437>

