

عنوان مقاله:

ارائه مدل ترکیبی و خلاقانه عارضه یابی کسب و کارها (نمونه موردی: شرکت مهندسی نرم افزار حسابداری)

محل انتشار:

هشتمین کنفرانس بین المللی حسابداری، مدیریت و نوآوری در کسب و کار (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

سمانه هداوند - کارمند سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای کشور مشاور کسب و کار

احسان نظری سلمانی - مدیرعامل شتاب دهنده کوالاپارس مشاور کسب و کار

خلاصه مقاله:

برای شروع یک فرآیند عارضه یابی می بایست بر سطوح ارزیابی و بررسی سازمانی تمرکز و توجه ویژه ای داشت. هرچند که عارضه یابی سازمانی عموماً یک فرآیند پیچیده و رفت و برگشتی است و عموماً پس از طی چندین مرحله نیاز به بازنگری و بازبینی مدل ها و ابزارها دارد، لکن تجربه و دانش مشاور در گام های نخست بسیار کمک کننده است. قبل از شروع فرآیندهای مربوط به عارضه یابی باید مشخص گردد که عارضه یابی قرار است در چه سطح و با تمرکز بر کدام یک انجام شود. عارضه یابی سازمانها در سه سطح کلان مدیریتی، فرآیندی (میانی) و عملیاتی انجام می شود. مدل های معروفی در جهان همچون EFQM و YS در سطح کلان مدیریتی عارضه یابی را انجام می دهند اما دریغاً که عارضه یابی می بایست از پایین ترین سطح به بالاترین سطح انجام شود تا نتیجه مطلوب حاصل گردد. در این مقاله به معرفی روش پویایی سیستم و کاربرد آن در عارضه یابی فرآیندی و ارتباط آن با عارضه یابی سطح پایین عملیاتی و سطح بالای مدیریتی می پردازیم و یک شرکت مهندسی نرم افزار حسابداری کشور به عنوان نمونه تحلیل می گردد. در نتیجه ترکیب استفاده از مدل معروف APQC و SYSTEM DYNAMICS در عارضه یابی فرآیندها در کسب و کارها می تواند بسیار کارگشا باشد.

کلمات کلیدی:

عارضه یابی کسب و کار، مدل خلاقانه، پویایی سیستم ها، عارضه یابی فرآیند، APQC

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1261301>

