

## عنوان مقاله:

تبیین الگوی علی فرسودگی شغلی کارکنان با مطالعه ای در یک سازمان نظامی با رویکرد دیمتل فازی

## محل انتشار:

فصلنامه ابن سینا، دوره 19، شماره 1 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

## نویسندگان:

حسین صمدی میارکلائی - Islamic Azad University, Qaemshahr, Iran

حمزه صمدی میارکلائی - Science and Research Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran

صمد صمدی میارکلائی - Islamic Azad University, Qaemshahr, Iran

## خلاصه مقاله:

مقدمه: فرسودگی شغلی به عنوان یک حالت روان شناختی، به یکی از عوامل مهم در جهت کاهش کارآئی و بهره وری کارکنان تبدیل شده است که منجر به یک ناتوانی روانی در افراد می شود. در این میان عوامل متعددی بر فرسودگی شغلی تاثیرگذار و تاثیرپذیر از آن هستند که باید مورد بررسی قرار گیرند. براین اساس، مطالعه حاضر با هدف تبیین الگوی علی فرسودگی شغلی کارکنان در یک سازمان نظامی انجام شده است. روش بررسی: این مطالعه از نوع توصیفی-تحلیلی بود که به صورت مقطعی در سال ۱۳۹۴ در یک سازمان نظامی در استان مازندران پذیرفت. جامعه خبرگی این پژوهش، پانزده نفر از متخصصین و کارشناسان منابع انسانی شاغل یک سازمان نظامی در استان مازندران بودند که به روش هدفمند انتخاب شدند. برای گردآوری داده های پژوهش از پرسشنامه های مقایسات زوجی استفاده و به منظور تجزیه و تحلیل داده ها نیز از تکنیک های قدرتمند آماری (دیمتل فازی) استفاده شد. یافته ها: نتایج حاصل از تکنیک دیمتل فازی برای رتبه بندی اهمیت متغیرها بر اساس مقادیر نشان داد که اعتماد سازمانی (۰/۶۴۹)، مهم ترین و فرهنگ سازمانی (۰/۷۵۱/۷) کم اهمیت ترین متغیر، و از طرفی نیز رتبه بندی تاثیرگذاری متغیرها بر اساس مقادیر حاکی از آن بود که متغیرهای اخلاق اسلامی (۰/۷۳۲/۰) تاثیرگذارترین، و فرسودگی شغلی (۰/۹۲۲/۰-) تاثیرپذیرترین متغیر بود. بحث و نتیجه گیری: با توجه به تاثیرگذاری علی متغیرهای مورد مطالعه بر فرسودگی شغلی کارکنان، مدیران سازمان می توانند با تمرکز و بهبود وضعیت متغیرهای تحقیق، وضعیت فرسودگی شغلی موجود در کارکنان را تا حد زیادی بهبود بخشند تا در مسیر دست یابی به اهداف سازمانی گامی بلندی بردارند.

## کلمات کلیدی:

Professional Burnout, Islamic Ethics, Organizational Culture, فرسودگی شغلی، اخلاق اسلامی، فرهنگ سازمانی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1263126>

