

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین مدیریت تعارض و رضایت شغلی در کارکنان بیمارستان های شهر کرمان

محل انتشار:

فصلنامه ابن سینا، دوره 18، شماره 1 (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

احمد عامریون - Health Management Research Center, Baqiyatallah University of Medical Sciences, Tehran

مصطفی شهابی نژاد - Department of Health, Rescue and Treatment of Police Force, Applied Research Center, Tehran

محمد امین شمس - Kerman Azad University, Management branch, Kerman

سمیه حیدری - Health Management Research Center, Baqiyatallah University of Medical Sciences, Tehran

خلاصه مقاله:

مقدمه: تعارض در هر جایی از سازمان که اصلی ترین دارایی سازمان یعنی نیروی انسانی حضور داشته و نوعی برخورد و پیوستگی بین وظایف مختلف وجود داشته باشد، اتفاق می افتد. در صورت عدم مدیریت می تواند باعث کاهش رضایت شغلی کارکنان سازمان گردد. لذا مدیران باید ضمن آشنایی با این پدیده سبک های مختلف مدیریت آن را نیز بشناسند. این تحقیق به منظور تعیین رابطه بین رضایت شغلی و سبک های مختلف مدیریت تعارض انجام شده است. روش بررسی: این تحقیق، یک مطالعه توصیفی-تحلیلی است. که بر روی ۳۲۲ نفر از کارکنان درمانی بیمارستان های شهر کرمان در سال ۱۳۹۰ انجام شده است. انتخاب بیمارستان ها به صورت خوشه ای و در هر بیمارستان کارکنان به صورت تصادفی انتخاب شده اند. به منظور تجزیه و تحلیل اطلاعات از نرم افزار SPSS واز آزمون های آماری توصیفی و استنباطی، بر اساس اهداف مطالعه استفاده شده است. یافته ها: نتایج نشان داد که بین سبک های رقابت و همکاری در مدیریت تعارض با رضایت شغلی رابطه معنی داری وجود دارد ($p < 0.05$). بحث و نتیجه گیری: مدیران باید ضمن شناخت از شیوه های مدیریت تعارض و با توجه به شرایط محیطی و خصوصیات اخلاقی کارکنان، شیوه خاصی را به کار گیرند تا باعث افزایش رضایت شغلی و در نتیجه افزایش بهره وری در مراکز درمانی تحت مسئولیت خود، گردند.

کلمات کلیدی:

Conflict, Job Satisfaction, human resources, Hospital, تعارض, رضایت شغلی, نیروی انسانی, بیمارستان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1263201>

