

عنوان مقاله:

واکنش های استراتژیک بخش هتلداری به کووید ۱۹: به سوی چارچوب اصلاح شده مدیریت بحران پاندمی

محل انتشار:

دهمین همایش ملی پژوهش های مدیریت و علوم انسانی در ایران (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسنده:

مجید سبک آرا - عضو گروه مدیریت و خدمات اجتماعی سازمان جهاد دانشگاهی استان گیلان، دکترای کارآفرینی

خلاصه مقاله:

پاندمی کووید ۱۹ تأثیرات ماندگاری دارد که بخش هتلداری را ملزم به بازنگری، نوآوری و تحول در کسب و کارشان کرده است. با این حال، ادبیات مربوط به این حوزه به طور گسترده در حال توسعه باقی مانده است. براساس ۲۱۹ مقاله جمع آوری شده از رسانه های خبری جهانی و چارچوب مدیریت بحران یکپارچه، این تحقیق به ترسیم "واکنش های استراتژیک" از بخش هتلداری میپردازد و پیشنهاداتی برای پرداختن به وضعیت رو به رشد پاندمی به هتل ها ارائه می دهد. سه اصلاح برای تصحیح و توسعه بیشتر چارچوب مدیریت بحران فراگیر، پیشنهاد شد.

کلمات کلیدی:

کووید ۱۹، بهبود، هتل، رسانه های خبری، مدیریت بحران، استراتژی ها

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1264958>

