

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر فرهنگ سازمانی حمایتی، عملکرد رهبری، مشارکت شغلی و اعتماد سازمانی بر رضایت شغلی کارکنان (مورد مطالعه: بانک سپه استان مازندران)

محل انتشار:

هشتمین کنفرانس بین المللی مدیریت امور مالی، تجارت، بانک، اقتصاد و حسابداری (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسنده:

مهدی گلکالا - کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی

خلاصه مقاله:

هدف از انجام این پژوهش بررسی تاثیر فرهنگ سازمانی حمایتی، عملکرد رهبری، مشارکت شغلی و اعتماد سازمانی بر رضایت شغلی کارکنان (مورد مطالعه: بانک سپه استان مازندران) است. این پژوهش از لحاظ هدف کاربردی و از نظر روش توصیفی-پیمایشی است جامعه آماری پژوهش کلیه کارکنان بانک سپه استان مازندران که تعداد ۱۵۰۰ نفر را تشکیل میدهند. بر اساس فرمول کوکران محدود با خطای ۵ درصد، در این تحقیق تعداد نمونه را ۳۰۶ نفر در نظر گرفته که این تعداد با روش تصادفی ساده انتخاب شده است. در پژوهش حاضر برای گردآوری داده‌های اولیه از روش میدانی استفاده شد و ابزار جمع آوری داده‌های اولیه پرسشنامه پنج گزینه ای لیکرت بوده و برای گردآوری داده‌های ثانویه از روش کتابخانه‌ای استفاده شده است. اعتبار پرسشنامه از روش اعتبار محتوا و اعتبار صوری استفاده شده است و پایایی آن با استفاده از آلفای کرونباخ محاسبه گردیده است که پایایی کل آن برابر با ۰/۹۰ میباشد. برای آزمون فرضیات تحقیق از روش مدل سازی معادلات ساختاری و نرم افزار Smartpls استفاده شد. نتایج تحقیق نشان داد که فرهنگ سازمانی حمایتی بر عملکرد رهبری و مشارکت شغلی تاثیر معناداری دارد. عملکرد رهبری بر فرهنگ سازمانی حمایتی، اعتماد سازمانی و مشارکت شغلی تاثیر معناداری دارد. مشارکت شغلی بر اعتماد سازمانی و رضایت شغلی تاثیر معناداری دارد و همچنین اعتماد سازمانی بر رضایت شغلی تاثیر معناداری دارد.

کلمات کلیدی:

فرهنگ سازمانی حمایتی، عملکرد رهبری، مشارکت شغلی، اعتماد سازمانی، رضایت شغلی کارکنان.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1265287>

