

عنوان مقاله:

پیاده سازی طرح معماری سازمانی، بررسی تاثیرات آن، بر حصول اهداف، برنامه ها و ارتقاء کیفیت خدمات سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری شیراز

محل انتشار:

دومین کنفرانس مهندسی صنایع، مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

علیرضا هنرور - دکتر مهندسی نرم افزار دانشگاه صفا شهر

فرشاد فلاح - مدیر برنامه ریزی و توسعه سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری شیراز، شیراز، ایران

زهرا طاهری راد - کارشناس ارشد امار ریاضی سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری شیراز، شیراز، ایران

خلاصه مقاله:

سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری شیراز جهت بررسی فعالیت ها و استاندارد سازی عملیات خود، با توجه به اهداف کلان این سازمان، معماری سازمانی را که می تواند نقش کلیدی در افزایش اثربخشی کارایی و همچنین ارتقای جایگاه سازمان از نگاه ذی نفعان ایفا نموده و از طریق استانداردسازی فرآیندها و ارتقای سطح کمی و کیفی خدمات اثر مثبتی بر زنجیره ارزش آن سازمان داشته باشد. لیکن با توجه به تنوع و گستردگی خدمات شهرداری شیراز تدوین معماری فناوری اطلاعات منطبق بر فرایندهای کسب و کار و خدمات شهرداری امری پیچیده و چالش برانگیز می باشد بنابراین تدوین سند فوق منجر به اتخاذ تصمیم تهیه مستند معماری سازمانی به صورت حوزه ای و سپس یکپارچه سازی مستندات تهیه شده در قالب پروژه مجزا گردید.

کلمات کلیدی:

معماری سازمانی، فرایند، استاندارد سازی، محوریت فناوری اطلاعات، شاخص های عملکردی، BPMN، چارچوب و متدولوژی، ITIL

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1266025>

