

عنوان مقاله:

بررسی نقش فعالیت های مدیریت منابع انسانی در راستای بهبود کیفیت خدمات سازمانی

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی سالانه تحولات نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

حمید کاکائی - کارشناسی ارشد اقتصاد، دانشکده اقتصاد و حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی تهران جنوب، ایران

فریبا قلی پور جمنانی - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی گرایش منابع انسانی دانشگاه آزاد اسلامی قائم شهر، ایران

زینب طباطبایی - دانشجوی دوره ی دکترای مدیریت DBA، دانشگاه تهران، ایران

عامر دهقان نجمآبادی - دکترای کارآفرینی، دانشگاه تهران، گروه کارآفرینی، تهران، ایران.

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف بررسی نقش فعالیت های مدیریت منابع انسانی در راستای بهبود کیفی ت خدمات سازمانی شکل گرفته است. جامعه آماری پژوهش شامل ۱۹۴ نفر از کارکنان شرکت آلومینیوم پارس مستقر در شهرک صنعتی کاوه است. پژوهش حاضر از نظر هدف کاربردی، از نظر نوع داده ها توصیفی و از نظر نحوه گردآوری کمی می باشد. ابزار گردآوری داده ها، پرسش نامه های استاندارد بود و داده های جمع آوری شده با استفاده از نرم افزار PLS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند. نتیجه به دست آمده از فرضیه اصلی نشان دهنده تاثیر مثبت فعالیت های مدیریت منابع انسانی در راستای بهبود کیفیت خدمات سازمانی است. همچنین نتایج به دست آمده از فرضیه های فرعی نشان داد که ابعاد فعالیت های مدیریت منابع انسانی از قبیل آموزش، مشارکت و پاداش و قدردانی بر بهبود کیفیت خدمات سازمانی تاثیر مثبت و معناداری دارند

کلمات کلیدی:

فعالیت های مدیریت منابع انسانی، کیفیت خدمات سازمانی، پاداش و قدردانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1268322>

