

عنوان مقاله:

مبانی مفهومی پاسخگویی در بخش عمومی

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی سالانه تحولات نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

کبری کروژدهی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی توسعه منابع انسانی دانشگاه پیام نور گرمسار، گرمسار، ایران

زهره علی آقایی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی طراحی سازمان های دولتی دانشگاه پیام نور گرمسار، گرمسار، ایران

عبدالقادر تکه ئی - استادیار گروه حسابداری و مدیریت، واحد گنبد کاووس، دانشگاه آزاد اسلامی، گنبد کاووس، ایران

خلاصه مقاله:

پاسخگویی یکی از چالش هایی است که دولت ها امروزه با آن ها مواجه هستند و در صورتی که تحقق یابد به تقویت رابطه میان شهروندان و کارگزاران، افزایش اثربخشی و شفافیت در عملکرد سازمان ها، کاهش فساد (مالی، اداری و...)، افزایش انسجام منجر خواهد شد. امروزه دولت ها بایستی نسبت به خط مشی ها و اقداماتشان پاسخگو باشند. رابطه بین دولت و شهروندان، سیستم پاسخگویی را شکل می دهد. در این مقاله، موضوع پاسخگویی با تاکید بر پاسخگو بودن دولت مورد مطالعه قرار می گیرد. بر همین اساس، ابتدا به طرح ادبیات موضوع و نظرات مطرح شده و تبیین مفاهیم نظری بحث، اشاره شده و از زوایای مختلف پاسخگویی در نظام اداری مورد بررسی قرار می گیرد و همچنین پاسخگویی در قالب رویکردهای هنجاری و توصیفی به بیان کارکردها و نیز کژکارکردهای آن در قالب مفاهیمی چون معضل پاسخگویی، تله پاسخگویی، تناقض پاسخگویی و اقدامات تدافعی و خصمانه پرداخته شده است. سپس رهنمودهایی برای پاسخگویی بهتر دولت ارائه می شود

کلمات کلیدی:

پاسخگویی، انواع پاسخگویی، کارکردهای پاسخگویی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1268593>

