

عنوان مقاله:

تاثیر اعتماد الکترونیک کارکنان بر توان رقابتی کارکنان شعب بانک مسکن (مورد مطالعه بانک مسکن شعب شهر زاهدان)

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی سالانه تحولات نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

فاطمه افراسیابی - کارشناسی ارشد، مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت، اقتصاد و حسابداری، دانشگاه سیستان و بلوچستان

نورمحمد یعقوبی - استاد، گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت، اقتصاد و حسابداری، دانشگاه سیستان و بلوچستان

مریم راشکی - دکتری، مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت، اقتصاد و حسابداری، دانشگاه سیستان و بلوچستان

خلاصه مقاله:

حضور در محیط رقابتی قرن جاری علاوه بر توجه به نیاز مشتریان و جلب رضایت آن ها نیاز به ایجاد بستری جهت جلب اعتماد کارکنان و به خصوص با حضور و رشد فناوری الکترونیک در سازمان ها را نیز لازم د ارد. سازمان های مالی و اعتباری از جمله سازمان هایی هستند که نه تنها حضور در بستر الکترونیکی را تجربه می کنند بلکه لازمه فعالیت و ادامه بقای آن ها در عصر اطلاعات است. عدم وجود بستر الکترونیکی پایان عمر هر سازمانی را رقم خواهد زد. از طرفی محیط به شد رقابتی در بستر فناوری اطلاعات می تواند فرصت هایی را نیز پیش روی سازمان ها قرار دهد. فرصت هایی که موجب نرخ رشد و توسعه هر سازمانی می شود. همچنین بستر فناوری اطلاعات همچون سایر فرصت های پیش روی جهان نیز دارای تهدیداتی می باشد که منجر به کاهش اعتماد به بستر الکترونیکی می شود. بنابراین بستر الکترونیک نه تنها می بایست اعتماد مشتریان را جلب کند بلکه بدون وجود کارکنان راضی و دارای اعتماد نمی تواند به بقای خود ادامه دهند. سه مولفه مهم اعتماد یعنی، شایستگی، صداقت و خیرخواهی عواملی هستند که در صورت توجه مدیران منابع انسانی الکترونیک به آن ها می توان اعتماد کارکنان را جلب کرد و از رشد انقلابی فناوری اطلاعات و به ویژه در سازمانی مالی و اعتباری همچون بانک مسکن از آن بهره مند شد. این تحقیق با هدف مطالعه و بررسی تاثیر اعتماد الکترونیک کارکنان بر توان رقابتی کارکنان شعب بانک مسکن شهر زاهدان صورت گرفته است. نتایج حاصل نشان داد که اعتماد الکترونیک بین کارکنان بر توان رقابتی شعب بانک مسکن اثر گذار است.

کلمات کلیدی:

اعتماد الکترونیک، رقابت بانکی، بانک مسکن. اعتماد الکترونیک کارکنان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1268600>

