

## عنوان مقاله:

رابطه فناوری اطلاعات و ارتباطات بر بهره‌وری سازمانی با نقش متغیر میانجی توانمندسازی و استرس شغلی (مورد مطالعه: کارکنان دانشگاه شهید بهشتی)

## محل انتشار:

فصلنامه مشاوره شغلی و سازمانی، دوره 12، شماره 44 (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

## نویسندگان:

زهرا بخشعلی - گروه مدیریت فناوری اطلاعات، واحد علوم تحقیقات، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

سید عبدالله امین موسوی - گروه مدیریت فناوری اطلاعات، واحد علوم تحقیقات، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

جلال رضائی نور - گروه مهندسی صنایع، دانشکده فنی و مهندسی، دانشگاه قم، قم، ایران

## خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر باهدف تعیین رابطه فناوری اطلاعات و ارتباطات بر بهره‌وری سازمانی با میانجی‌گری توانمندسازی کارکنان و استرس شغلی (مورد مطالعه: کارکنان دانشگاه شهید بهشتی) انجام شد. روش تحقیق توصیفی و از نوع همبستگی است. از جامعه آماری کارکنان دانشگاه شهید بهشتی که ۱۱۸۷ نفر بود؛ گروه نمونه مشتمل بر ۲۷۲ نفر به صورت تصادفی ساده انتخاب شدند. از مقیاس بهره‌وری هرسی و گلداسمیت (۱۹۸۰)، استرس شغلی (موسسه سلامت و ایمنی انگلستان، ۱۹۹۰) و توانمندسازی اسپرینگر (۱۹۹۵) جهت گردآوری داده‌ها استفاده شد. تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از روش معادلات ساختاری انجام شد. نتایج نشان داد ICT به تنهایی و همچنین ICT با میانجی‌گری توانمندسازی موجب بهره‌وری سازمانی می‌شود. ICT با در نظر گرفتن عامل واسطه‌ای استرس شغلی نیز موجب کاهش بهره‌وری سازمانی می‌شود پیشنهاد می‌شود به منظور افزایش بهره‌وری در سازمان مورد مطالعه سیستم‌های پشتیبانی از تصمیم‌گیری سیستم‌های اطلاعات اجرایی ایجاد و استفاده شود.

## کلمات کلیدی:

استرس شغلی، بهره‌وری سازمانی، توانمندسازی، فناوری اطلاعات و ارتباطات

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1268979>

