

عنوان مقاله:

مزیت هم‌رقابتی (همکاری و رقابت) در سازمان های دولتی: هم افزائی انسان و فرآیند

محل انتشار:

فصلنامه چشم انداز مدیریت دولتی، دوره 11، شماره 2 (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسندگان:

مهدی هدائی - دانشجوی دکتری، گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه تهران، ایران، تهران

سید مهدی الوانی - گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه علامه طباطبائی، ایران، تهران

حمید رضا یزدانی - گروه مدیریت منابع انسانی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه تهران، ایران، تهران

حسن زارعی متین - گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه تهران، ایران، تهران.

خلاصه مقاله:

هدف: هدف از این پژوهش، چگونگی نیل به مزیت رقابتی در سازمان های دولتی است. مفهوم جدیدی با عنوان «مزیت هم رقابتی به صورت همکاری و رقابت» با توجه به هدف منفعت عامه و خلق ارزش مشترک در این سازمان ها جهت تمایز با مفهوم رقابت و سودآوری در شرکت های خصوصی مطرح شده است. طراحی/ روش شناسی/ رویکرد: در این پژوهش از روش هرمنوتیک انتقادی استفاده شده است. ابتدا محورهای اصلی تفکر سیستمی بررسی شده و تفسیر و همفکری بین نظریه ها ارائه شده‌اند؛ سپس به بررسی ابعاد در پارادایم تفسیری پرداخته شده و گزاره ها و امتزاج مفاهیم کلیدی بیان می‌شود. یافته های پژوهش: می توان مزیت هم‌رقابتی را با تاکید بر همکاری جهت رقابت برای تبدیل‌شدن به خدمت رسان برتر بین سازمان های دولتی تعریف کرد. سه بعد ساختار سازمان، فرایندهای مدیریت منابع انسانی و کارکردهای سرمایه انسانی به مثابه یک کلیت در نظر گرفته می شوند. تکرار این اجزا، مزیت هم‌رقابتی را در رابطه با کل می‌سنجد که در تکرارهای بعدی منسجم تر می‌شود. محدودیت ها و پیامدها: از جمله محدودیت های اصلی این تحقیق می‌توان به زمانبر بودن روش هرمنوتیک انتقادی اشاره کرد که محقق با توجه به بنیادی بودن موضوع و لزوم فرایند پژوهش، ناگزیر از انتخاب این راهبرد جهت نیل به پیامدهای مطلوب می‌باشد. پیامدهای عملی: با معرفی انسان و فرایند به‌عنوان ارکان اصلی کسب مزیت هم‌رقابتی در سازمان های دولتی، از برنامه های راهبردی حکومت نیز حمایت می‌شود. مزیت هم‌رقابتی در ساختار این سازمان ها با هم افزایی کارکردها و فرایندها به‌صورت سیستمی حاصل خواهد شد که اجزای آن در محیط ارزشی کل نگر و چرخه ای در ارتباط هستند. ابتکار یا ارزش مقاله: این مقاله برای اولین بار با طرح مفهوم بدیع مزیت هم رقابتی در سازمان های دولتی، ماتریس و رابطه انسان و فرآیند را به عنوان مبنای تحقیقات آینده ارائه می‌دهد.

کلمات کلیدی:

مزیت رقابتی، سازمان های دولتی، سرمایه انسانی، مدیریت منابع انسانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1269604>

