

عنوان مقاله:

شناسایی و رتبه بندی عوامل کلیدی موفقیت برای اجرای مدیریت دانش در شرکت های آب و فاضلاب شهری با استفاده از تکنیک ISM-DEMATEL

محل انتشار:

فصلنامه چشم انداز مدیریت دولتی، دوره 10، شماره 1 (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 26

نویسندگان:

فائزه موسوی زاده جزائری - شرکت آب و فاضلاب استان تهران

محمد شکیبازاد - دکتری فناوری اطلاعات، دانشگاه مالک اشتر، مسئول امنیت سامانه کارت هوشمند سوخت، شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی ایران

خلاصه مقاله:

این پژوهش، باهدف بررسی عوامل کلیدی موفقیت مدیریت دانش (KM) در شرکت های آب و فاضلاب شهری با استفاده از تکنیک ISM-DEMATEL صورت گرفته است. از طریق بررسی ادبیات در میان بسیاری از عوامل کلیدی موفقیت مدیریت دانش، نه عامل به عنوان عوامل اصلی انتخاب شد. پس از تایید شاخص های مربوط توسط کارشناسان صنعت، دو پرسشنامه در میان کارشناسان برای رتبه بندی و تعیین رابطه بین اجزاء مربوطه توزیع شد. با استفاده از رویکرد DEMATEL یک مدل ساختاری شکل گرفت و سپس روابط علی میان عوامل بوسیله دیاگرام اثر-ارتباط ترسیم شد. تجزیه و تحلیل نتایج نشان می دهد که در میان عوامل مورد مطالعه، استراتژی ها و اهداف بیشترین تاثیر را در موفقیت اجرای مدیریت دانش در شرکت های آب و فاضلاب شهری ایران داشته و حمایت مدیریت ارشد، کار تیمی و فرهنگ سازمان دیگر عوامل کلیدی موفقیت می باشند. در نهایت، مدل پیشنهادی نویسنده برای اجرای KM بر اساس نتایج مطالعه‌ی وضعیت فعلی جامعه مورد مطالعه ارائه شده است. این تحقیق اولین ارائه یک دیدگاه یکپارچه از عوامل کلیدی موفقیت برای اجرای مدیریت دانش در صنعت آب و فاضلاب است.

کلمات کلیدی:

عوامل کلیدی موفقیت، مدیریت دانش، شرکت های آب و فاضلاب شهری ایران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1269648>

