

## عنوان مقاله:

واکاوی رفتار کارکنان بخش دولتی در مواجهه با تغییر

## محل انتشار:

پنجمین کنفرانس بین المللی تحولات مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

## نویسنده:

زهرا جعفرنژاد - دانشجوی کارشناسی ارشد، مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی، دانشگاه شاهد

## خلاصه مقاله:

جهانی که امروزه در آن زندگی می کنیم، جهانی سراسر تغییر است، تغییراتی از جنس، تکنولوژی، ایده ها، روابط، دانش و علوم. اما همیشه تغییرات با موفقیت به انجام نمی رسند! لذا در این مقاله محقق به دنبال کشف این امر می باشد. در این مقاله، محقق با استفاده از مصاحبه با ۳ نفر از کارکنان بخش دولتی، اطلاعاتی را در این خصوص فراهم نموده و با روش تحلیل مضمون نتیجه گیری نمود که ۳ عامل (ماهیت، علل و زمینه های ایجاد و تسهیل کنندگان) به عنوان مضامین اصلی شناسایی شده و عوامل فردی، اجتماعی، سازمانی و مخرب و سازنده بودن تغییر نیز به عنوان مضامین فرعی نقش مهمی در اثرگذار بودن تغییر دارند. با توجه به نتایج حاصل شده، مدیران در هنگام برنامه ریزی برای تغییر باید عوامل مذکور را در نظر بگیرند تا از هدررفت وقت و منابع جلوگیری شود.

## کلمات کلیدی:

مقاومت در برابر تغییر، تغییر، بخش دولتی، تحلیل مضمون

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1270473>

