

## عنوان مقاله:

تاثیر مدیریت کیفیت فراگیر بر عملکرد موزه ها با تاکید بر نقش متغیر میانجی مسئولیت اجتماعی (مطالعه موردی: مجموعه سعدآباد)

## محل انتشار:

فصلنامه پژوهش های کاربردی در مدیریت و حسابداری، دوره 5، شماره 17 (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

## نویسنده:

بهاره دادپار - مشاور برنامه ریئی استراتژیک مجموعه سعدآباد

## خلاصه مقاله:

هدف اصلی این پژوهش، بررسی تاثیر مدیریت کیفیت فراگیر بر عملکرد موزه ها با تاکید بر نقش متغیر میانجی مسئولیت اجتماعی است. پژوهش حاضر از منظر هدف، کاربرد و لحاظ گردآوری داده توصیفی-پیمایشی است. برای دستیابی به این هدف، نمونه های از کارشناسان موزه مجموعه سعد آباد، انتخاب و مورد پیمایش قرار گرفته است. جامعه آماری این پژوهش ۱۵۰ نفر از کارشناسان موزه مجموعه سعد آباد هستند و حجم نمونه ۱۰۸ نفر به روش تصادفی ساده، تعیین و انتخاب شده اند. داده های گردآوری شده با روش مدل سازی معادلات ساختاری با رویکرد حداقل مربعات جزئی مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. نتایج پژوهش نشان می دهد که مدیریت کیفیت فراگیر بر عملکرد موزه ها، مدیریت موزه ها، فرایندهای اداری موزه ها، بازدید از موزه، اعمال استانداردهای فیزیکی و توسعه فیزیکی، شاخص کودکان و نوجوانان و خلاقیت و نوآوری تاثیر مثبت و معنی داری دارد. همچنین نتایج پژوهش نشان می دهد که مدیریت کیفیت فراگیر بر مسئولیت اجتماعی تاثیر دارد و مسئولیت اجتماعی رابطه بین مدیریت کیفیت فراگیر و عملکرد موزه را میانجی گری می کند.

## کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت فراگیر، عملکرد موزه ها، مسئولیت اجتماعی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1272916>

