

عنوان مقاله:

تدوین و ارزیابی شاخص های گسترش دهکده های سلامت با رویکرد توسعه گردشگری پزشکی در جهت یکپارچه سازی خدمات در ایران
(یک مطالعه کیفی و کمی)

محل انتشار:

پژوهش های جغرافیای انسانی، دوره 53، شماره 3 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسندگان:

سیده سمیه حسینی - پژوهشگر پسادکتری زیر نظر صندوق حمایت از پژوهشگران و فناوران با همکاری دانشگاه اصفهان، اصفهان، ایران

مسعود تقوایی - استاد تمام جغرافیا و برنامه ریزی شهری، دانشکده جغرافیا و برنامه ریزی، دانشگاه اصفهان، اصفهان، ایران

خلاصه مقاله:

گردشگری پزشکی به عنوان یک فعالیت اقتصادی مبتنی بر ارائه خدمات یکپارچه توسط دو بخش پزشکی و گردشگری طی سالهای اخیر رشد چشمگیری داشته است. توسعه این بخش از صنعت گردشگری در جهت یکپارچه سازی خدمات در ایران میتواند به عنوان یک سیاست موثر برای افزایش جذابیت ایران، به عنوان یک مقصد، مزیت رقابتی جدیدی برای کشور ایجاد کند. در این مطالعه ترکیبی از روشهای کیفی و کمی استفاده شد. در مرحله اول تحلیل محتوا (مبتنی بر نظریه بنیادین) به مثابه استراتژی تحقیق انتخاب و از نرم افزار MAXQDA-18 برای تجزیه و تحلیل بهره گرفته شد. سپس، داده های مستخرج شده در قالب پرسشنامه و مصاحبه در اختیار خبرگان قرار گرفت و به نهایی شدن شاخصها منجر شد. در مرحله دوم با استفاده از تکنیکهای تصمیمگیری چندمعیاره نظیر DEMATEL فازی میزان تاثیرپذیری و تاثیرگذاری شاخصها مشخص شد و سپس با استفاده از تکنیک AHP به رتبه بندی اهمیت شاخصها پرداخته شد. در نتیجه عوامل مرتبط با توسعه گردشگری پزشکی در غالب ۱۹ شاخص و ۱۰۵ زیرشاخص با توجه به توانمندیها، مزیت های نسبی، و امکانات موجود ارائه خدمات در کشور به منظور ظرفیت سازی بر اساس معیارهای جهانی رقابت در گردشگری پزشکی و با رویکرد یکپارچه سازی در ارائه خدمات جهت رفاه حال گردشگران و مجموعه های خصوصی فعال و موفق شناسایی، دسته بندی، و سپس اولویت بندی شدند که با در نظر گرفتن کلیه عوامل به صورت یکپارچه توجه ویژه ای به شاخصها و زیرشاخصهای دارای اولویت توسط مسئولان امر ضروری به نظر میرسد.

کلمات کلیدی:

تحلیل محتوا، تصمیم گیری چندشاخصه، دهکده های سلامت، شاخص، گردشگری پزشکی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1274314>

