

## عنوان مقاله:

بررسی اثربخشی عملکرد شرکت های فناوری اطلاعات از کاربست نوآوری و فناوری ارتباطات و اطلاعات (ICT) به روش هوش مصنوعی

## محل انتشار:

ششمین کنفرانس بین المللی تحقیقات بین رشته ای در مدیریت، حسابداری و اقتصاد در ایران (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 34

## نویسنده:

زهرا درویشی - کارشناسی ارشد سیاستگذاری علم و فن آوری، دانشگاه شهید بهشتی، تهران، ایران.

## خلاصه مقاله:

سیاست گذاری علم و فناوری پیش و بیش از هر چیز دیگری، به نوبه خود نیازمند یک مطالعه میدانی و مبتنی بر یک ارزیابی از وضعیت فعلی است. سیاستگذاری که برون داد نهایی آن را میتوان در میزان بهبود عملکرد شرکتها تعقیب نمود. عوامل زیادی بر این عملکرد تاثیرگذار هستند، با این حال شواهد نشان میدهد که در عصر حاضر، کاربست نوآوری و فناوری ارتباطات و اطلاعات میتواند نقش تعیین کننده ای داشته باشد. تعیین این موضوع نیازمند بهره گیری از تکنیکهای نوینی همچون هوش مصنوعی است. بر همین اساس مطالعه حاضر با هدف تعیین اثربخشی عملکرد شرکتهای فناوری اطلاعات از کاربست نوآوری و فناوری ارتباطات و اطلاعات (ICT) به روش هوش مصنوعی انجام شد. این پژوهش از نظر هدف از نوع کاربردی بود که در گام اول با استفاده از مدلسازی معادلات ساختاری روابط میان متغیرها تعیین گردید و در گام دوم با استفاده تکنیکهای کلاسیفیکیشن عصبی و خوشه بندی عصبی به بررسی امکان گروه بندی شرکتها بر اساس سطح عملکرد آنها پرداخته شد (مبتنی بر متغیرهای مورد نظر). جامعه آماری را شرکتهای صنعت فناوری اطلاعات - نرم افزاری در تهران تشکیل داد (به تعداد ۷۶۷ شرکت فعال) که با استفاده از فرمول کوکران تعداد ۲۶۳ مورد از مدیران یا معاونین شرکتها (با احتساب ریزش پرسشنامه ها) به عنوان نمونه های آماری در این تحقیق شرکت نمودند (به روش نمونهگیری تصادفی ساده). یافته های این تحقیق موید آن بود که؛ (۱) در داده کاوی به روش کلاسیفیکیشن عصبی، میزان برازش مدل در بخش یادگیری مدل برابر با ۹۱/۴ درصد و (۲) در داده کاوی به روش خوشه بندی عصبی برازش مدل برابر با ۶۲/۶ درصد بوده است. برآیند یافته های بدست آمده از این پژوهش، نشان میدهد که کاربست نوآوری و فناوری ارتباطات و اطلاعات (ICT) یکی از عوامل کلیدی و موثر بر ارتقاء عملکرد شرکتهای فناوری اطلاعات میباشد و این مهم باید در سیاستگذاری علم و فناوری مورد توجه مدیران و مسئولین قرار گیرد.

## کلمات کلیدی:

سیاستگذاری علم و فناوری، کاربست نوآوری، فناوری ارتباطات و اطلاعات، هوش مصنوعی.

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1275529>

