

عنوان مقاله:

تبیین هوش عاطفی و تاثیر آن در کارایی مدیران شهرداری

محل انتشار:

ششمین کنفرانس بین المللی تحقیقات بین رشته ای در مدیریت، حسابداری و اقتصاد در ایران (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

معصومه یوسفیان - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی

مریم پاکار - کارشناسی ارشد برنامه ریزی شهری

محمدجواد سامانی نژاد - کارشناس ارشد برنامه ریزی شهری

خلاصه مقاله:

هدف پژوهش حاضر تبیین هوش عاطفی در بین مدیران و تاثیر آن در کارایی سازمان شهرداری است. این پژوهش کاربردی و روش آن توصیفی از نوع همبستگی می باشد. جامعه آماری این پژوهش شامل کلیه کارکنان و مدیران شهرداری شهرهای کاشان و آران و بیدگل به تعداد ۱۰۸۱ نفر بود که با استفاده از فرمول نمونه گیری کوکران و به روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای تعداد ۲۰۰ نفر به عنوان نمونه انتخاب گردیدند. در این پژوهش از دو پرسشنامه هوش عاطفی مدیران در ۳۰ سوال در قالب پنج مولفه (خودآگاهی، خودمدیریتی، خودانگیزی، همدلی و مدیریت روابط) و پرسشنامه کارایی در ۲۱ سوال در قالب هفت مولفه (استراتژی سازمانی، طراحی ساختار سازمانی، ساختارمدیریت و کسب و کار، سبک سازمان و کارکنان، انگیزش تعهد کارکنان، مهارتهای کارکنان، اهداف متعالی) با مقیاس پنج درجه ای لیکرت استفاده شد. ضریب پایایی پرسشنامه از طریق ضریب آلفای کرونباخ برای هوش عاطفی ۰/۸۴ و برای کارایی ۰/۷۸ برآورد گردید. جهت سنجش روایی پرسشنامه ها از روایی محتوایی و سازه استفاده گردید. تجزیه و تحلیل نتایج حاصل از این پژوهش با استفاده از نرم افزارهای آماری در دو سطح توصیفی و استنباطی انجام شد. یافته ها نشان داد میانگین مولفه های هوش عاطفی مدیران و کارایی سازمان در سطح مطلوبی قرار دارند. همچنین هوش عاطفی مدیران بر کارایی سازمان ۲۱٪ تاثیر مثبت و معناداری دارد. همچنین خودآگاهی و همدلی بر کارایی سازمان تاثیر معناداری دارند.

کلمات کلیدی:

هوش عاطفی، کارایی، مدیران، شهرداری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1275562>

