

عنوان مقاله:

طراحی مدل شایستگی های عمومی مدیران پایه در شهرداری مشهد

محل انتشار:

هشتمین کنفرانس ملی آموزش و توسعه سرمایه انسانی (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسندگان:

مهسا شهابی کاسب - مسئول امور توانمندسازی، توسعه و ارزیابی منابع انسانی شهرداری مشهد

هدا پیروی - مدیرکل دفتر نوسازی و تحول سازمانی شهرداری مشهد

خلاصه مقاله:

امروزه موفقیت سازمان ها تا حد زیادی مرهون شایستگی و صلاحیت مدیران آنها می باشد. مدل های شایستگی، ابزاری برای تعیین آنچه که در حال و آینده مورد نیاز است فراهم می کند. شایستگی ها منجر به بهره وری و کاهش هزینه سازمانها می شوند. هدف از این پژوهش احصاء شایستگی های عمومی و ارائه مدل شایستگی های عمومی مدیران پایه در شهرداری مشهد می باشد. روش این تحقیق از حیث هدف جزء تحقیقات کاربردی و از حیث روش، مطالعه موردی می باشد. در این پژوهش برای شناسایی شایستگی های مدیران و طراحی مدل شایستگی از نتایج مطالعات قبلی و آراء صاحب نظران، تجارب سازمان های مشابه، اسناد بالا دستی، راهبردی و مستندات داخلی شهرداری و مصاحبه های نیمه سازمان یافته استفاده گردید و شایستگی های محوری حل مساله، تفکر سیستمی، مسئولیت پذیری، رهبری تیم، ارتباط موثر، توسعه و ارتقاء همکاران، برنامه ریزی و سازمان دهی، دانش حرفه ای مدیریت شهری، خدمت گرایی و سلامت سازمانی احصاء گردید.

کلمات کلیدی:

شهرداری مشهد، مدل شایستگی، مدیران پایه

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1276476>

