

عنوان مقاله:

مطالعه و بررسی میزان ارتباط نارضایتی شغلی و تمایل به ترک شغل با میزان عدم اعتماد متقابل و داشتن هنجارهای عمل فردی و سازمانی

محل انتشار:

چهارمین همایش بین المللی دانش و فناوری هزاره سوم اقتصاد، مدیریت و حسابداری ایران (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 37

نویسنده:

اصغر حاجی میری - کارشناس ارشد عمران و ترافیک دانشگاه آزاد اسلامی، کارشناس متخصص حوزه فرهنگی و اجتماعی شهرداری منطقه ۱۶

خلاصه مقاله:

دیده فرسودگی شغلی، بخش اجتناب ناپذیر زندگی حرفه ای را تشکیل می دهد و از تجربیات ناشی از شغل سرچشمه می گیرد که به نوبه خود، باعث تأثیرات منفی در عملکرد شغلی می شود. در دهه های اخیر، با پیشرفت فناوری، تغییر و تحولات سریع، پیچیده تر شدن محیط های کاری، فرسودگی شغلی و فشارهای ناشی از محیط کار به یکی از بحرانی ترین مسائل زندگی کاری و سالمی در سطح جهان پیچیده صنعتی شده است که ضرورت اهتمام و توجه به آن را در سازمان ها چند برابر ساخته است. هدف از تحقیق حاضر تعیین رابطه فرسودگی شغلی و تمایل به ترک شغل با بررسی نقش تعدیلگری ویژگی های انگیزشی شغل می باشد. جامعه آماری تحقیق کارکنان شاغل در اداره کل تشخیص و وصول درآمد شهرداری تهران می باشند که تعداد آنها $N=230$ نفر می باشد. بر اساس جدول تعیین حجم نمونه کوکران، تعداد ۱۴۴ نفر به عنوان نمونه آماری انتخاب گردید. پروپوزیشن فوق از نظر هدف کاربردی و از لحاظ ماهیت و روش، توصیفی از نوع همبستگی میباشد. برای جمعآوری اطلاعات از ابزار پرسشنامه استفاده شد. برای تعیین پایایی پرسش نامه ضریب آلفای کرونباخ به وسیله نرم افزار SPSS برای پرسشنامه فرسودگی شغلی ماسالچ ۹۳.۰، برای پرسشنامه تمایل به ترک شغل کامنت ۷۱.۰ و برای پرسشنامه ویژگی های انگیزشی شغل هاگمن و اولدهام ۹۰.۰ محاسبه گردید، که حاکی از پایایی در سطح خوب می باشد. برای تحلیل و بررسی فرضیه ها از تکنیک معادلات ساختاری با استفاده از نرم افزار PLS استفاده شده است. نتایج به دست آمده نشان داد: قدرت رابطه میان متغیر فرسودگی شغلی با متغیر تمایل به ترک خدمت برابر ۳۹۹/۰ محاسبه شده است بنابراین فرسودگی شغلی بر تمایل به ترک خدمت تأثیر مثبت و معناداری دارند. تأثیر متقابل ویژگی های انگیزشی شغل و فرسودگی شغلی بر تمایل به ترک خدمت ۵۳۸/۰ است. هم چنین بین ابعاد فرسودگی شغلی (خستگی عاطفی، مسخ شخصیت و فقدان موفقیت فردی) با تمایل به ترک شغل رابطه وجود دارد.

کلمات کلیدی:

عدم اعتماد، هنجارهای عمل، فرسودگی شغلی، تمایل به ترک شغل، ویژگی های انگیزشی شغل

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1278632>

