

عنوان مقاله:

ارتباط بین کیفیت خدمات مجلات علمی-پژوهشی علوم ورزشی و رضایتمندی پژوهشگران با استفاده از تحلیل مسیر

محل انتشار:

دوماهنامه مطالعات مدیریت ورزشی، دوره 12، شماره 64 (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

نویسندگان:

بهمن عسگری - دانشجوی دکتری مدیریت ورزشی، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

حمید قاسمی - دانشیار مدیریت ورزشی، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

این پژوهش با هدف بررسی ارتباط بین کیفیت خدمات مجلات علمی-پژوهشی علوم ورزشی و رضایتمندی پژوهشگران با استفاده از تحلیل مسیر انجام شد. همچنین با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی سیستماتیک، ۳۴۵ پژوهشگر به عنوان نمونه آماری انتخاب شدند. در این پژوهش، پرسشنامه های پژوهشگر ساخته کیفیت خدمات مجلات علمی-پژوهشی و رضایتمندی پژوهشگران به عنوان ابزار گردآوری داده ها به کار رفتند که روایی آنها تایید شد و پایایی آنها به ترتیب برابر با ۹۱/۰ و ۹۴/۰ به دست آمد. برای تجزیه و تحلیل داده ها از آمار توصیفی و استنباطی (ضریب همبستگی پیرسون و مدل معادلات ساختاری) استفاده شد. یافته های پژوهش نشان داد که کیفیت خدمات مجلات علمی-پژوهشی علوم ورزشی تاثیر مثبت و معناداری بر رضایتمندی پژوهشگران داشت. همچنین مولفه های سرعت پاسخ گویی، ساختار اجرایی، اعتمادپذیری و روزآمدی تاثیر معناداری بر رضایتمندی پژوهشگران داشتند و تنها مولفه کارکنان تاثیر معناداری بر رضایتمندی پژوهشگران نداشت. براساس نتایج این پژوهش، افزایش کیفیت خدمات مجلات علمی-پژوهشی به رضایتمندی پژوهشگران منتج می شود که می تواند پیامدهای مثبتی از جمله دریافت مقالات باکیفیت را برای مجله به همراه داشته باشد.

کلمات کلیدی:

کیفیت خدمات، مجلات علمی-پژوهشی، پژوهشگران علوم ورزشی، رضایتمندی پژوهشگران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1280885>

