

## عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین مهارت های ارتباطی مدیران با رضایت شغلی و تعهد سازمانی کارکنان سازمان های ورزشی و ارائه مدل

## محل انتشار:

مدیریت ارتباطات در رسانه های ورزشی، دوره 3، شماره 2 (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

## نویسنده:

رسول نظری - استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان (خوراسگان)

## خلاصه مقاله:

پژوهش با هدف بررسی رابطه بین مهارت های ارتباطی مدیران با رضایت شغلی و تعهد سازمانی کارکنان سازمان های ورزشی و ارائه مدل انجام شد. پژوهش همبستگی بود که به صورت میدانی انجام گردید. از میان ۲۰۰ نفر از مدیران ورزشی استان اصفهان نمونه ای با حجم ۱۳۲ نفر با روش تصادفی طبقه ای بر اساس فرمول کوکران انتخاب شدند. برای جمع آوری داده ها از پرسشنامه های استاندارد مهارت های ارتباطی بارثون (۱۹۹۰)، رضایت شغلی شکرکن (۱۳۸۳) و تعهد سازمانی آلن و می یر (۱۹۹۱) با پایایی به ترتیب ۸۱/۰، ۸۹/۰ و ۸۵/۰ استفاده شد. از آزمون های پیروسون برای همبستگی بین متغیرها و تحلیل مسیر برای روابط علی بین متغیرها با استفاده از نرم افزار SPSS و LISREL استفاده شد. بر اساس نتایج آزمون t بین وضعیت موجود و وضعیت مطلوب متغیرهای اصلی تحقیق در بین نمونه آماری تفاوت وجود داشت. بین مهارت های ارتباطی با رضایت شغلی ( $r=0.448$ ) و تعهد سازمانی ( $r=0.371$ ) و نیز بین رضایت شغلی و تعهد سازمانی ( $r=0.469$ ) ارتباط مثبت و معنی دار وجود دارد. در نهایت نتایج آزمون مدل سازی معادلات ساختاری نشان داد که ارائه مدل رابطه بین مهارت های ارتباطی مدیران با رضایت شغلی و تعهد سازمانی کارکنان سازمان های ورزشی از نیکویی برازش مناسبی برخوردار است. به طور کلی می توان گفت مهارت های ارتباطی به عنوان یکی از مهارت های اساسی مدیران می تواند بر رضایت شغلی و تعهد سازمانی از متغیرهای سازمانی تاثیرگذار باشد، لذا در سازمانهای ورزشی در فرایند بکارگیری افراد در پستهای مختلف مهارتهای بنیادی ارتباطی افراد به عنوان عاملی اثر گذار بر فرایندهای سازمانی مد نظر متولیان قرار گیرد.

## کلمات کلیدی:

مهارت های ارتباطی، رضایت شغلی، تعهد سازمانی، سازمان های ورزشی، مدیران ورزشی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1282825>

