

## عنوان مقاله:

تاثیر انگیزش کارکنان بخش عمومی بر نگرش های شغلی آنها با نقش تعدیل کنندگی تناسب فرد سازمان

## محل انتشار:

فصلنامه چشم انداز مدیریت دولتی، دوره 8، شماره 3 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

## نویسندگان:

علی رضاییان - استاد، دانشگاه شهید بهشتی.

سمیرا طاهری - \* کارشناس ارشد، دانشگاه شهید بهشتی.

## خلاصه مقاله:

چکیده هدف این پژوهش، بررسی تاثیر انگیزش کارکنان بخش عمومی بر نگرش شغلی آنان است و در این رابطه نقش تعدیل کنندگی تناسب فرد و سازمان نیز بررسی خواهد شد. انگیزش کارکنان بخش عمومی در چهار بعد (جذابیت خدمات عمومی، تعهد به منافع عمومی، دلسوزی و فداکاری) بررسی شده است. نگرش شغلی نیز در دو بعد (رضایت شغلی و تعهد سازمانی) مطالعه شد. جامعه آماری این پژوهش شعبه درختی «سازمان امور مالیاتی تهران» با ۲۲۰ کارمند بود که از میان آنها تعداد ۱۵۳ پرسشنامه به روش نمونه گیری تصادفی ساده جمع آوری شد. جمع آوری داده ها با استفاده از پرسشنامه های استاندارد پری (۱۹۹۶) و کیم (۲۰۱۲) صورت گرفت. تحلیل داده ها نشان داد که انگیزش خدمات عمومی بر نگرش شغلی کارکنان تاثیر دارد؛ اما تاثیر انگیزش خدمات عمومی از طریق تناسب فرد سازمان بر نگرش شغلی کارکنان، تایید نشد

## کلمات کلیدی:

انگیزش خدمات بخش عمومی، تناسب فرد سازمان، نگرش شغلی کارکنان

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1288447>

