

عنوان مقاله:

شناسایی و تجزیه و تحلیل خطاهای انسانی در بخش مراقبت های ویژه قلب بیمارستان نفت تهران

محل انتشار:

فصلنامه علوم و تکنولوژی محیط زیست، دوره 21، شماره 2 (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

محسن شنوفی - کارشناس ارشد، گروه مدیریت محیط زیست (HSE)، دانشکده محیط زیست و انرژی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات، تهران، ایران.

سید ابوالفضل ذاکریان - دانشیار، گروه بهداشت حرفه ای، دانشکده بهداشت و انستیتو تحقیقات بهداشتی، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران.

هانیه نیکومرام - استادیار، گروه مدیریت محیط زیست (HSE)، دانشکده محیط زیست و انرژی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات، تهران، ایران. (مسئول مکاتبات)

مریم موفق - کارشناس ارشد، گروه مهندسی بهداشت حرفه ای، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی همدان، همدان، ایران.

خلاصه مقاله:

زمینه و هدف: علت اکثر حوادث بزرگ دنیا خطای انسانی شناخته شده است. از این رو جهت کاهش خطاهای انسانی در ارزیابی و مدیریت ریسک نیاز جداگانه‌ای به ارزیابی ریسک ناشی از خطای انسانی وجود دارد که این نیاز می‌تواند با استفاده از آنالیز قابلیت اطمینان انسانی تامین گردد. در صنعت بهداشت و درمان، هر ساله بیماران زیادی توسط خطاهای پزشکی جان خود را از دست می‌دهند. خطاهای درمانی مشکلی جهانی است و اخیراً به موضوعی چالش برانگیز در بخش‌های مختلف درمانی تبدیل شده است. روش بررسی: این مطالعه از نوع تحلیلی-توصیفی است که در آن به منظور تجزیه و تحلیل خطاهای انسانی در بخش مراقبت‌های ویژه قلب بیمارستان نفت تهران از روش SHERPA استفاده شده است. یافته ها: در مجموع، در بخش مراقبت‌های ویژه قلب، تعداد ۴۵۰ خطا شناسایی شد که ۲۴۲ خطا (۵۴٪) مربوط به فعالیت‌های پرستاری، ۴۳ خطا (۹٪) مربوط به پزشک عمومی و ۱۶۵ خطا (۳۷٪) مربوط به پزشک متخصص می‌باشند. همچنین با توجه به نتایج تجزیه و تحلیل ریسک انجام شده، ۴۵/۱۲٪ خطاها با ریسک غیر قابل قبول، ۳۰/۲۲٪ خطاها با ریسک نامطلوب، ۱۱/۴۳٪ خطاها با ریسک قابل قبول ولی نیاز به تجدید نظر و ۲۲/۱۴٪ خطاها با ریسک قابل قبول بدون نیاز به تجدید نظر می‌باشند. بحث و نتیجه‌گیری: در نهایت می‌توان این نتیجه را استنباط نمود که روش SHERPA در صنعت بهداشت و درمان قابل اجرا بوده و در شناسایی و تجزیه و تحلیل خطاهای انسانی، بسیار موثر می‌باشد.

کلمات کلیدی:

ریسک، خطای انسانی، بهداشت و درمان، مراقبت های ویژه قلب

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1288749>

