

## عنوان مقاله:

هماهنگی های برون سازمانی پایدار در مدیریت بحران و نقش آن در بهبود سطح عملکرد سازمان

## محل انتشار:

فصلنامه چشم انداز مدیریت دولتی، دوره 4، شماره 2 (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

## نویسندگان:

محمد جواد کاملی - دانشگاه علوم انتظامی

سید جلیل لاجوردی - دانشگاه شهید بهشتی

رحمان نعمتی - دانشگاه علوم انتظامی

علی ملاجان - دانشگاه صنعتی شریف

## خلاصه مقاله:

چکیده هدف اصلی پژوهش حاضر مطالعه نحوه تاثیرگذاری عنصر «تعامل و هماهنگی، بین سازمان پلیس و هر یک از سازمان های ذینفع» بر «مدیریت بحران ناپایداری در نظم و آرامش شهری» است. این مطالعه بر اساس روش توصیفی-تحلیلی انجام شده است و پژوهشی کاربردی، محسوب می شود. جامعه آماری، عبارت است از فرماندهی انتظامی تهران بزرگ، سازمان شهرداری شهر تهران، سازمان آتش نشانی شهر تهران، خانه مطبوعات و اورژانس شهر تهران. اعضای نمونه با روش نمونه گیری طبقه بندی دو مرحله ای به طور تصادفی نمونه ای انتخاب شده اند. ابزارهای جمع آوری داده ها عبارتند از: مطالعات کتابخانه ای، مصاحبه های غیر حضوری، و استفاده از پرسشنامه های طراحی شده توسط پژوهش گر. تجزیه و تحلیل داده های به دست آمده نشان می دهد که عنصر هماهنگی و تعامل دو جانبه میان سازمان پلیس و سازمان شهرداری شهر تهران، سازمان آتش نشانی شهر تهران، خانه مطبوعات، و اورژانس شهر تهران می تواند به طور معناداری سطح عملکرد سازمان پلیس در مدیریت بحران ناپایداری در نظم و آرامش شهری را بهبود دهد.

## کلمات کلیدی:

بحران؛ مدیریت بحران

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1288958>

