

عنوان مقاله:

ارزیابی آمادگی الکترونیکی شهرداری تهران

محل انتشار:

فصلنامه چشم انداز مدیریت دولتی، دوره 3، شماره 3 (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسندگان:

شهریار عزیزی - دانشگاه شهید بهشتی

روناک صفائی فراهانی - دانشگاه شهید بهشتی

خلاصه مقاله:

به کارگیری اینترنت و فناوری اطلاعات توسط شهرداری ها به تسریع و بهبود فرایندهای خدمت رسانی کمک می کند. شهرداری تهران به عنوان بزرگترین شهرداری کشور به عنوان مورد مطالعه جهت سنجش میزان آمادگی الکترونیکی انتخاب شد. ۲۴۸ کارشناس با پرسشنامه ای ۳۹ سوالی مورد پرسش قرار گرفتند. چهار بعد زیرساخت فناوری اطلاعات و ارتباطات، سخت افزار فناوری اطلاعات و ارتباطات، منابع انسانی و نرم افزار و سیستم های اطلاعاتی برای ارزیابی آمادگی الکترونیکی شهرداری تهران مد نظر قرار گرفت. نتیجه آزمون میانگین تک نمونه ای نشان داد که شهرداری تهران در سه بعد زیرساخت فناوری اطلاعات و ارتباطات، سخت افزار فناوری اطلاعات و ارتباطات و نرم افزار و سیستم های اطلاعاتی از آمادگی لازم برخوردار است اما در بعد منابع انسانی فاقد آمادگی لازم است. رتبه بندی میزان آمادگی شهرداری تهران در چهار بعد نشان داد که بیشترین آمادگی به ترتیب در ابعاد زیرساخت فناوری اطلاعات و ارتباطات، سخت افزار فناوری اطلاعات و ارتباطات، نرم افزار و سیستم های اطلاعاتی و در انتها منابع انسانی قابل مشاهده است.

کلمات کلیدی:

آمادگی الکترونیکی، فناوری اطلاعات و ارتباطات، شهرداری تهران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1289043>

