

## عنوان مقاله:

چالشها و راهکارهای ارزیابی عملکرد مراکز بهداشتی درمانی در شرایط همه گیری کووید-۱۹

## محل انتشار:

دومین همایش ملی تحقیقات میان رشته ای در مدیریت و علوم پزشکی (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

## نویسنده:

ام البنین نصرت پناه - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی دانشگاه علوم پزشکی ایران، تهران، ایران

## خلاصه مقاله:

ارزیابی عملکرد بیمارستان نقش عمده ای در بهبود کیفیت، ایمنی و اثربخشی خدمات مراقبت های بهداشتی و درمانی دارد، بنابراین برای عملکرد صحیح و مستمر بیمارستان ها ضروری است. نتایج ارزیابی عملکرد بیمارستان می تواند برای بیماران، دولت و کارکنان بیمارستان مفید باشد. با استفاده از این نتایج، بیماران می توانند از کیفیت خدمات درمانی بیمارستان ها آگاه شوند، دولت می تواند بر مزایای اجتماعی بیمارستان ها تمرکز کند و کارکنان می توانند برای توسعه پایدارتر بیمارستان تلاش کنند. شاخصهای عملکردی مختلف بیمارستان مانند میزان بهبودی و مرگ و میر، مدت اقامت، نیاز به ارائه مراقبت های ویژه و میزان لوله گذاری بیماران پس از گسترش همه گیری کووید-۱۹ تغییرات زیادی را در بین کشورهای مختلف و همچنین بین موسسات بهداشتی درمانی در داخل کشورها نشان می دهد. آشکارسازی تفاوت بین عملکرد موسسات بهداشتی درمانی معتبر و غیر معتبر با انجام مطالعاتی در مورد تاثیر اعتباربخشی بر کیفیت مراقبت و بهبود کیفیت مراقبت های بهداشتی درمانی به ویژه در طی همه گیری کووید-۱۹ سهم مهمی در ارتقاء سیستم ارزیابی عملکرد در شرایط کنونی خواهد داشت.

## کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، مراکز بهداشتی درمانی، کووید-۱۹

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1289498>

