

عنوان مقاله:

تاثیر تنظیم هیجان‌ات و گرایش به کار به عنوان ارزش بر فرسودگی هیجانی کارکنان

محل انتشار:

فصلنامه چشم انداز مدیریت دولتی، دوره 2، شماره 4 (سال: 1390)

تعداد صفحات اصل مقاله: 23

نویسندگان:

سعید مرتضوی - دانشگاه فردوسی مشهد

حسین کارشکی - دانشگاه فردوسی مشهد

سیما ساغروانی - دانشگاه فردوسی مشهد

خلاصه مقاله:

فرسودگی هیجانی، نه تنها به کارکنان بلکه به سازمان نیز آسیب جدی وارد می نماید. بنابراین، توجه به عوامل تاثیرگذار بر این متغیر به منظور کاهش این آسیب، ضروری است. اما از آنجا که بسیاری از بنیان های نظری به تاثیر هیجان‌ات و گرایش های کاری کارکنان در فرسودگی هیجانی آنان اذعان دارند، پژوهش حاضر به بررسی تاثیر دو متغیر یاد شده به عنوان ارزش، بر فرسودگی هیجانی کارکنان پرداخته است. در این راستا کارکنان شاغل در بخش آموزش دانشگاه فردوسی مشهد، به عنوان جامعه آماری، انتخاب شدند و داده ها با استفاده از پرسش نامه جمع آوری شد. بعد از تجزیه و تحلیل داده ها، شاخص های برازش، مدل پیشنهادی را مورد تایید قرار داد و نشان داد که الگوی ارائه شده برازش معتبری دارد. از میان سه مسیر موجود در الگوی ارتباطی، تنها ضریب مسیره‌ای گرایش ارزشی به کار و فرسودگی هیجانی، معنادار برآورد شد و مشخص شد که گرایش ارزشی به کار، اثر منفی بر فرسودگی هیجانی دارد. این یافته برای تصمیم گیرندگان دانشگاه، بسیار ارزشمند خواهد بود و آنان را به اتخاذ سیاست هایی در راستای تغییر نگرش کارکنان به کار، به عنوان ارزش، ترغیب می کند. علاوه بر آن، نبود ارتباط معنادار میان تنظیم هیجان‌ات و فرسودگی هیجانی، از دغدغه های سیاست گذاران در زمینه تاثیر مثبت تنظیم هیجان‌ات بر فرسودگی هیجانی خواهد کاست.

کلمات کلیدی:

فرسودگی هیجانی، تنظیم هیجان‌ات، گرایش ارزشی به کار، کنش سطحی، کنش عمیق

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1289580>

