

عنوان مقاله:

معرفی مدل تعالی سازمان ها (EFQM)

محل انتشار:

دومین همایش ملی تحقیقات میان رشته ای در مدیریت و علوم انسانی (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسنده:

فاطمه حسن پور - کارشناس پژوهش مدیریت آموزش و پرورش ناحیه 1 شهر بندرعباس

خلاصه مقاله:

در دنیای امروز عوامل و جریان‌های عمده ای بر سیر تکاملی سازمان ها جهت دستیابی به تعالی تاثیر گذارند. مدل‌های تعالی سازمانی ابزاری قدرتمند در ارزیابی عملکرد سازمان ها به شمار می آید. بسیاری از سازمان ها در جهان، از این ابزار ها بهره می جویند. در این سالها سازمان های ایرانی هم برای ارزیابی عملکرد خود، یکی از رایج ترین این مدل ها یعنی مدل تعالی بنیاد کیفیت اروپا (EFQM) را به کار گرفته اند. به کار گیری مدل های تعالی سازمانی (EFQM)، برقراری مکانیزم های ارتباطی قوی و هم راستا بین مدل ها و سیستم مدیریت کیفیت بوده و در پایان نیز بومی سازی آنها با توجه به موقعیت و شرایط مکانی و زمانی می باشد. تحقیق حاضر که با استفاده از روش توصیفی- تحلیلی و با بهره گیری از منابع کتابخانه ای، به معرفی مدل تعالی سازمان ها (EFQM) آن پرداخته است و سپس ضرورت و دلایل استفاده از مدل EFQM توسط سازمانها، مدل تعالی سازمانی کیفیت اروپا (EFQM) و در نهایت فرآیند های خود ارزیابی و نقش آن در به کار گیری مدل تعالی EFQM را بررسی نموده است.

کلمات کلیدی:

مدل تعالی سازمانی، EFQM، مدل تعالی سازمانی کیفیت اروپا، فرآیند خودارزیابی.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1290156>

