

عنوان مقاله:

بررسی رابطه هوش هیجانی و مهارت های ارتباطی مدیران و کارکنان اداره تعاون روستایی و شرکت های تعاونی روستایی در استان گلستان

محل انتشار:

کنفرانس ملی دستاوردهای نوین در پژوهش های مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

رمضان غلامی اواتی - استادیار، گروه مدیریت بازرگانی، دانشگاه پیام نور، ایران، تهران

سیدعبدالوهاب احمدنژاد - قائم مقام مدیرعامل شرکت نفت پاسارگاد

علی زاهدی قادیکلایی - کارشناس بهره برداری (کارمند شرکت توزیع برق استان مازندران)

خلاصه مقاله:

هدف اصلی تحقیق حاضر بررسی رابطه هوش هیجانی و مهارت های ارتباطی مدیران و کارکنان اداره تعاون روستایی و شرکت های تعاونی روستایی استان گلستان بوده است. روش تحقیق توصیفی- همبستگی و از نوع پیمایشی است. با استفاده از فمبول کوکران ۱۱۱ نفر به عنوان نمونه آماری انتخاب گردیدند و دو پرسشنامه هوش هیجانی شات و مهارت های ارتباطی بردبار در بین آنان توزیع گردید و ضریب آلفای کرونباخ برای تمامی مولفه ها و متغیرها آن ۰.۷ می باشد و بدین جهت دارای پایایی مناسب است. نتایج حاصل از آن مورد بررسی قرار گرفت. جهت تجزیه و تحلیل داده ها از آزمون رگرسیون تک متغیره به روش ورودی و آزمون آنوا استفاده شد. نتایج نشان داد که هوش هیجانی با مهارت ارتباطی و مولفه های آن همبستگی مثبت دارد و هرچه میزان هوش هیجانی کارکنان و مدیران سازمان افزایش یابد میزان مهارت ارتباطی آنان نیز افزایش می یابد. آزمون رگرسیون نیز مشخص کرده است که بین هوش هیجانی با مولفه های مهارت های ارتباطی مانند مهارت کلامی، شنیداری و بازخورد رابطه مثبت و معناداری وجود دارد.

کلمات کلیدی:

مهارت های ارتباطی، مهارت کلامی، مهارت شنودی، مهارت بازخورد، هوش هیجان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1293037>

