

عنوان مقاله:

شناسایی و تحلیل راهبردی عوامل و موانع کاربست مهارت ها یارتباطی در بین کتابداران کتابخانه های عمومی استان خوزستان

محل انتشار:

پژوهشنامه کتابداری و اطلاع رسانی، دوره 10، شماره 2 (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 26

نویسندگان:

محمد رضا شکاری - دانشجوی دکتری، علم اطلاعات و دانش شناسی، دانشگاه شهید چمران اهواز، رئیس کتابخانه مرکزی استان خوزستان

منصور کوهی رستمی - استادیار گروه علم اطلاعات و دانش شناسی، دانشگاه شهید چمران اهواز، اهواز، ایران

خلاصه مقاله:

مقدمه: کتابداران کتابخانه های عمومی درصددند تا اطلاعات گوناگون را به طور مفید و موثر به طیف عظیمی از مردم ارائه دهند. به دلیل لزوم ارتباط میان کتابداران با انبوه اعضای بالقوه و بالفعل، پرداختن به مسئله مهارت های ارتباطی بیش از پیش اهمیت پیدا می کند. لذا هدف پژوهش حاضر تحلیل راهبردی عوامل و موانع موثر در به کارگیری مهارت های ارتباطی مدیران و کتابداران کتابخانه های عمومی استان خوزستان می باشد. روش شناسی: این پژوهش به لحاظ هدف از نوع کاربردی و به لحاظ ماهیت و نحوه گردآوری اطلاعات از نوع توصیفی و پیمایشی است که با کاربرد مدل SWOT به انجام رسیده است. جامعه پژوهش شامل تمامی مدیران و کتابداران کتابخانه های عمومی استان خوزستان به تعداد ۳۸۱ نفر است که پس از توزیع پرسش نامه، تعداد ۲۷۷ مورد عودت داده شد. ابزار مورد استفاده، پرسش نامه محقق ساخته ای است که با مطالعه پیشینه و ادبیات موضوع طراحی شده است. برای تحلیل یافته ها از روش های مختلف آمار توصیفی استفاده شده است. یافته ها: این پژوهش نتایجی را در ۷ بعد از عوامل درونی شامل پذیرش و اعتماد، ارتباطات غیرکلامی و زبان بدن، ویژگی های شغلی، صداقت، همدلی و همدردی، کمیت و کیفیت ارتباط، شکایت و خشم، تلاش های فردی، به عنوان نقاط قوت و ضعف کاربست مهارت های ارتباطی؛ و ۵ بعد از عوامل بیرونی شامل اجتماع و محیط، نگرش های مدیریتی، آموزش و نظام ارتقاء، به عنوان فرصت ها و تهدیدهای کاربست مهارت های ارتباطی که کتابداران برای کاربست مهارت های ارتباطی با آن مواجه هستند ارائه می دهد. از مجموع ۳۶ مولفه ای که در ۷ بعد از عوامل بیرونی، به عنوان نقاط قوت و ضعف، مورد بررسی قرار گرفت، ۶ نقطه قوت و ۸ نقطه ضعف مشاهده، و ۲۲ عامل باقی مانده در وضعیت متوسط قرار داشتند که میانگین ۹۸۶/۲ به دست می آید. همچنین از ۲۱ عامل مورد بررسی در ۵ بعد از عوامل بیرونی، با ۲ فرصت مواجه، و با ۱۵ تهدید روبه رو هستند و ۴ عامل دیگر نیز وضعیت متوسطی را دارا هستند و میانگین ۲۹۶/۲ برای عوامل بیرونی به دست آمد. نتیجه: نتایج نشان می دهد که وضعیت مهارت های ارتباطی در میان مدیران و کتابداران کتابخانه های عمومی استان خوزستان در وضعیت «نسبتاً مطلوبی» قرار دارد. لذا شایسته است تا با استفاده از نقاط قوت، نقاط ضعف پوشش داده شود و با بهره گیری از فرصت ها، بر تهدیدها غلبه نمود. در این راستا، لذا مدیران و برنامه ریزان کتابخانه های عمومی باید با برگزاری دوره های آموزشی حضوری و مجازی، تدوین برنامه های آموزشی مستمر، تنظیم نظام نامه ارتقاء بر اساس مهارت های ارتباطی، در کنار اقلان سازی کتابداران با بهبود وضعیت حقوق و مزایا، درصدد افزایش مهارت های ارتباطی آن ها برآیند تا در ادامه بتوان شاهد رشد کمیت و کیفیت خدمات کتابخانه های عمومی باشیم.

کلمات کلیدی:

کتابخانه های عمومی، استان خوزستان، مهارت های ارتباطی، کتابداران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1294317>



