

عنوان مقاله:

تجزیه و تحلیل لایه های حفاظتی خطاهای انسانی پرستاران در بخش مراقبت های ویژه قلبی با رویکرد آینده نگر

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت بهداشت و درمان، دوره 8، شماره 26 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

محسن شنوفی - دانشجوی کارشناسی ارشد، گروه مدیریت محیط زیست (HSE)، واحد علوم و تحقیقات، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

سید ابوالفضل ذاکریان - دانشیار، گروه بهداشت حرفه ای، دانشکده بهداشت و انستیتو تحقیقات بهداشتی، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران

هانیه نیکومرام - استادیار، گروه مدیریت محیط زیست (HSE)، واحد علوم و تحقیقات، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

مقدمه: تحقیقات متعددی نشان داده است که خطای انسانی عامل اصلی وقوع حوادث شغلی است. تنوع جنبه های مختلف کاری، ماهیت شغل و پیچیدگی آن می تواند بر عملکرد و رفتار شاغل اثر گذاشته و موجب بروز اعمال نایمن حین انجام کار گردد. این امر سبب می شود که شاغل به صورت خواسته و یا ناخواسته دچار خطا شود که در نتیجه منجر به بروز مخاطرات شغلی و حوادث گردد. روش پژوهش: این مطالعه از نوع تحلیلی - توصیفی است که در آن به منظور شناسایی و تجزیه و تحلیل اقدامات کنترلی خطاهای پرستاران در بخش مراقبت های ویژه قلبی بیمارستان نفت تهران از روش تجزیه و تحلیل مانع (BA) استفاده شده است. یافته ها: نتایج حاصل از کار برگ های BA، تعداد ۵۷ مانع را نشان داد که در ۸ گروه موانع اجرایی ۱۴٪، آئین نامه ای ۱۸٪، اقدامات انسانی ۱۰٪، نظارت و همکاری ۲۰٪، آموزشی ۱۰٪، طبیعی ۰٪، فیزیکی ۱۰٪، طراحی محیطی ۱۸٪ طبقه بندی شدند. هم چنین ۳۸ مانع شکن و ۳۲ اقدام اصلاحی شناسایی شدند. نتیجه گیری: در نهایت می توان این نتیجه را استنباط نمود که روش BA در صنعت بهداشت و درمان قابل اجرا بوده و در شناسایی لایه های حفاظتی خطاهای انسانی، بسیار مفید و موثر می باشد.

کلمات کلیدی:

بیمارستان، خطای انسانی، پیامد، موانع، ارزیابی ریسک

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1297508>

