

## عنوان مقاله:

بررسی نتایج اجرای مدل تعالی سازمانی بر عملکرد بیمارستان از دیدگاه مدیران ارشد و میانی بیمارستان های شریعتی و چمران تهران در سال ۱۳۹۲

## محل انتشار:

فصلنامه مدیریت بهداشت و درمان، دوره 7، شماره 1 (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

## نویسندگان:

خلیل علی محمد زاده - رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی واحد تهران شمال

مریم یزدانجو - دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

## خلاصه مقاله:

مقدمه: سازمان ها با به کارگیری مدل تعالی سازمانی، زمینه مقایسه عملکرد خود را با دیگران و الگوبرداری از بهترین تجارب سازمان های موفق را در راستای بهبود مستمر عملکرد فراهم می آورند. هدف اصلی این مطالعه بررسی تاثیر مدل تعالی سازمانی اجرا شده بر عملکرد بیمارستان ها بوده است. روش پژوهش: روش تحقیق توصیفی است. جامعه آماری بصورت کل شماری و شامل ۵۰ نفر از مدیران ارشد و میانی بیمارستان های شهید چمران و دکتر شریعتی می باشد. اطلاعات پس از جمع آوری توسط نرم افزار SPSS نسخه ۱۸ مورد تحلیل قرار گرفت. داده های کمی به صورت انحراف معیار  $\pm$  گزارش شدند. به منظور مقایسه سایر متغیرهای کمی از آزمون t-test دو نمونه ای استفاده شد و ضریب اطمینان آزمون ها ۰۵٪ در نظر گرفته شده است. یافته ها: در تحلیل آماری بعد تعهد مدیریت با میانگین و انحراف معیار  $۸۷/۵۷ \pm ۰/۱۶$  دارای بیشترین امتیاز و بهبود در نتایج بیمارستان با میانگین و انحراف معیار  $۱۶/۵۱ \pm ۴۱/۱۷$  دارای کمترین امتیاز بدست آمد. بین بعد نمرات کل خودارزیابی حاصل از اجرای مدل تعالی سازمانی و عملکرد دو بیمارستان (شریعتی و چمران) ارتباط معنادار آماری مشاهده شد ( $P < ۰۰۱/۰$ ). نتیجه گیری: با بررسی یافته های تحقیق مشخص گردید که مدل تعالی سازمانی اجرا شده بر عملکرد بیمارستان ها تاثیر مثبت و قابل توجه دارد و لذا در این راستا راهکارها و پیشنهادهای به مجریان جامعه آماری ارائه گردید.

## کلمات کلیدی:

الگوی تعالی سازمانی، عملکرد بیمارستان، مدیران ارشد، مدیران میانی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1298121>

