

عنوان مقاله:

تاثیر برون سپاری بر رضایت مندی و رعایت حقوق بیماران مراجعه کننده به بخش های رادیولوژی بیمارستان های منتخب تهران

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت بهداشت و درمان، دوره 6، شماره 1 (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

ساناز پارسامعین - کارشناس ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات، تهران، ایران

امیراشکان نصیری پور - دانشیار، گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم تحقیقات، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

مقدمه: رضایت بیمار مهمترین جنبه کیفیت خدمات است و رعایت حقوق بیماران در ارائه خدمات بهداشتی و درمانی امری اجتناب ناپذیر می باشد. برونسپاری خدمات به عنوان یک راه حل بهبود هزینه - اثربخشی در نظام سلامت بسیاری از کشورهای دنیا مطرح است. مطالعه حاضر با هدف بررسی تاثیر برون سپاری بر رضایت مندی و رعایت حقوق بیماران مراجعه کننده به بخش های رادیولوژی بیمارستان های منتخب تهران به انجام رسید. روش پژوهش: این مطالعه شاهد-موردی در 4 بیمارستان دانشگاهی شهر تهران و با شرکت 377 بیمار انجام گرفت. ابزار مورد استفاده پرسشنامه رضایت مندی بیمار و رعایت حقوق بیمار بود که در سه حیطه پذیرش (3 سوال)، خدمات رادیولوژی (7 سوال) و امکانات بهداشتی - رفاهی (8 سوال) طراحی و در قالب سیستم لیکرت امتیازبندی شد. تحلیل داده ها با استفاده از نرم افزار SPSS.21 و به کمک آماره های توصیفی و آزمون های تی مستقل و تحلیل واریانس آنوا صورت پذیرفت. یافته ها: در حیطه های پذیرش و امکانات بهداشتی- رفاهی میانگین دو مولفه در بیمارستان های برون سپاری شده ($69/2 \pm 57/0$ و $53/2 \pm 51/0$) بیشتر از بیمارستان های برون سپاری نشده ($47/2 \pm 64/0$ و $25/2 \pm 61/0$) بود. در بیمارستان های برون سپاری شده و برون سپاری نشده از لحاظ مولفه های پذیرش ($F, 003/0 = P = 942/8$) و امکانات بهداشتی رفاهی ($F, 003/0 = P = 773/8$) تفاوت معنادار وجود داشت. نتیجه گیری: برونسپاری در بخش رادیولوژی بیمارستانها می تواند به افزایش رضایت بیماران در زمینه های پذیرش و امکانات بهداشتی و رفاهی منجر گردد.

کلمات کلیدی:

برون سپاری، بیمارستان، رادیولوژی، رضایت، حقوق بیمار

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1298176>

