

عنوان مقاله:

تاثیر سیستم مدیریت کیفیت بر رضایت شغلی در بیمارستان های تامین اجتماعی استان تهران

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت بهداشت و درمان، دوره 2، شماره 3 (سال: 1389)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

علی ربیعی - دانشیار گروه مدیریت رسانه، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

مهرداد کرمانی حسکوئی - کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی، دفتر بازرسی و رسیدگی به شکایات اداره کل درمان تامین اجتماعی استان تهران، تهران، ایران

معصومه رضانی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی، بیمارستان هدایت، اداره کل درمان تامین اجتماعی استان تهران، تهران، ایران

محمود خطیب - دکتری عمومی پزشکی، مدیریت درمان تامین اجتماعی هرمزگان، بیمارستان خلیج فارس، هرمزگان، ایران

خلاصه مقاله:

مقدمه: اهمیت و تاثیر رضایت شغلی پرسنل درمانی بر ارتقاء سطح سلامت جامعه بر کسی پوشیده نیست. در برخی از مراکز درمانی در کنار استانداردهای درمانی الزامی، از انواع دیگر استانداردها به عنوان ابزاری برای ارتقاء فرآیندهای بیمارستانی استفاده می شود که استقرار و همسو کردن این استانداردها با عوامل ایجاد رضایت شغلی می تواند ابزاری برای بالا بردن سطح رضایت شغلی پرسنل درمانی نیز باشد. روش پژوهش: این مطالعه توصیفی در ۸ مرکز بیمارستانی وابسته به اداره کل درمان تامین اجتماعی استان تهران در دو گروه آزمایش و گواه انجام شد. جهت جمع آوری داده ها از دو روش مشاهده مشارکتی دو محقق در دو گروه آزمایش و گواه و همینطور پرسشنامه استاندارد JD با ضریب $\alpha = .98$ استفاده شد. طبق جدول مورگان ۳۵۷ نفر به عنوان جامعه آماری به صورت تصادفی در مراکز انتخاب شدند که داده ها در نرم افزار SPSS تجزیه و تحلیل شد. یافته ها: بررسی نتایج در ۵ حیطه نشان داد که میانگین رضایت شغلی گروه آزمایش در مقیاس خطی اتا ۵۱ عدد $8/3$ بود و در گروه گواه $9/2$ بود. بیشترین رضایت شغلی در هر دو گروه نظارت و سرپرستی و کمترین میزان در حیطه حقوق و دستمزد بود. پرسنل بهداشتی درمانی در گروه آزمایش رضایت شغلی بیشتری ($9/3$) نسبت به پرسنل اداری مالی ($7/3$) داشتند. آزمون کای دو پیرسون بین رضایت شغلی و جنسیت رابطه معناداری را نشان داد ($sig = .002$) و بین سطح تحصیلات و رضایت شغلی رابطه معناداری وجود نداشت ($sig = .733$) نتیجه گیری: استقرار سیستم مدیریت کیفیت در بیمارستان های تحت مطالعه موجب افزایش رضایت شغلی در تمام حیطه ها به جز حقوق و دستمزد است.

کلمات کلیدی:

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1298264>

