

عنوان مقاله:

خط انتظار دریافت خدمات بخش ICU در بیمارستان های دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی و عوامل موثر بر آن

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت بهداشت و درمان، دوره 1، شماره 1 (سال: 1388)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

امیر اشکان نصیری پور - عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات

خلیل علی محمد زاده - عضو باشگاه پژوهشگران جوان دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات

قاسم خسرو آبادی

خلاصه مقاله:

مقدمه: با توجه به نیاز مبرم بیماران ICU به دریافت خدمات پزشکی و پرستاری، باید اینگونه خدمات به موقع و با کیفیت مناسب در اختیار آنان قرار گیرد. بنابراین وجود زمان انتظار دریافت خدمات برای این بیماران، مشکلی اساسی است که باید بررسی و مرتفع گردد. با این مطالعه با هدف بررسی خط انتظار دریافت خدمات بخش ICU در بیمارستان های دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی و عوامل موثر بر آن در سال ۱۳۸۷ انجام یافت. روش پژوهش: کلیه مترون ها، سوپروایزرها و مسولان بخشهای ICU بیمارستانهای تابعه دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی (۴۹۹=) در پژوهش شرکت نمودند. ابزار گردآوری داده ها پرسشنامه بود، که با مقیاس لیکرت (کاملاً موافق = ۵ تا کاملاً مخالف = ۱) نمره دهی شد. داده ها با استفاده از شاخصهای آمار توصیفی (میانگین، انحراف استاندارد، فراوانی، درصد فراوانی) و آزمون t یکطرفه مورد تحلیل قرار گرفت. یافته ها: عوامل مربوط به پرسنل پزشکی (۳/۵۲= و ۰/۰۲۸= P)، عوامل محیطی (۳/۶۷= و ۰/۰۰۸= P)، عوامل مربوط به عدم همکاری بین بخشی با بخش خصوصی (۴/۱۴= و ۰/۰۰۱= P)، سایر عوامل سازمانی (۳/۸۵= و ۰/۰۰۴= P)، در طولانی بودن زمان انتظار بیماران نقش داشتند و عوامل مربوط به پرسنل پرستاری، تجهیزات بخش ICU، عفونت بیمارستانی در بیمارستانهای مورد مطالعه نقشی در طولانی بودن زمان انتظار بیماران نداشتند. نتیجه گیری: بیمارستان های دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی با کمبود تخت ICU مواجه بوده اند. بالا بودن مدت بستری بیماران در این بخش ها، مشکلات مربوط به نیروی انسانی و عدم همکاری بین بخشی با بخش خصوصی از عواملی بودند که سبب طولانی تر شدن خط انتظار بیماران شده است. شایسته است علاوه بر افزایش تعداد تخت ICU، زمینه دسترسی بیشتر بیماران به بخش خصوصی فراهم شود.

کلمات کلیدی:

بخش ICU، خط انتظار، بیمارستان، مدت اقامت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1298288>

