

عنوان مقاله:

بررسی و اثر بخشی عملکرد هوش هیجانی بر کاهش پیامدهای بحران کرونا در پروژه های شهرداری کاشمر

محل انتشار:

هشتمین کنفرانس بین المللی مدیریت، تجارت جهانی، اقتصاد، دارایی و علوم اجتماعی (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

مهدی رستگار - کارشناس ارشد عمران مهندسی و مدیریت ساخت

مهدی دری - کارشناس مدیریت دولتی

خلاصه مقاله:

رویدادهای بحرانی تهدیدی پر هزینه برای سازمان محسوب می شوند. نقش منابع انسانی در سازمان ها و شرکت ها به طور قابل ملاحظه ای تغییر کرده است تا تحولات و نیازهای مختلفی را در محیط کار جای دهد. درگیر شدن منابع انسانی در مدیریت بحران باعث شده است که منابع انسانی نقش فعالی در آموزش و برنامه ریزی مدیریت بحران داشته باشند. مطالعات نشان می دهد که سازمان هایی که رفاهکارمندان را در برنامه مدیریت بحران گنجانیده اند، در مقایسه با سازمان هایی که فقط نگران محافظت از سیستم ها، فرآیندها، زیرساخت ها و روابط عمومی هستند، به احتمال زیاد موفق می شوند. منابع انسانی به دلیل درک نیازهای کارمندان و نقش آنها در بقای سازمانی، در برنامه ریزی مدیریت بحران شریک‌حیاتی محسوب می شوند. به عنوان یکی از نقش های مهم منابع انسانی، هوش هیجانی در هنگام مدیریت بحران از اهمیت ویژه ای برخوردار است. بنا بر این با بررسی تاثیر هوش هیجانی بر کاهش پیامدهای بحران کرونا گامی بزرگ در مدیریت و کنترل بحران کرونا در پروژه های شهر داری شهر کاشمر برداشته خواهد شد.

کلمات کلیدی:

هوش هیجانی، کاهش پیامد، بحران کرونا، شهرداری کاشمر

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1300835>

